

# Usages & photos d'écran de fonctions de coordination

*Ki-Lab, éditeur de Globule*



18 septembre 2025

# Plan

- **A) Cas d'usages et photos d'écran de fonctions de coordination**
- **B) Infos sur la société Ki-Lab et sa solution Globule**

## A) Cas d'usages et photos d'écran de fonctions de coordination

# Cas d'usage métier :

- Patient de 86 ans, poly pathologique et en grande difficulté sociale
- Doit être inclus dans le parcours «Soins Palliatifs»
- Nécessité pour le DAC (qui pilote le parcours) d'inclure différents acteurs qui vont contribuer à la prise en charge globale de ce patient :
  - Les libéraux (médecin, IDEL, kiné, pharmacien ...)
  - L'équipe mobile de soins palliatifs
  - Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
  - Le Service d'Aide à Domicile (SAD)
  - Le service de gériatrie de l'hôpital

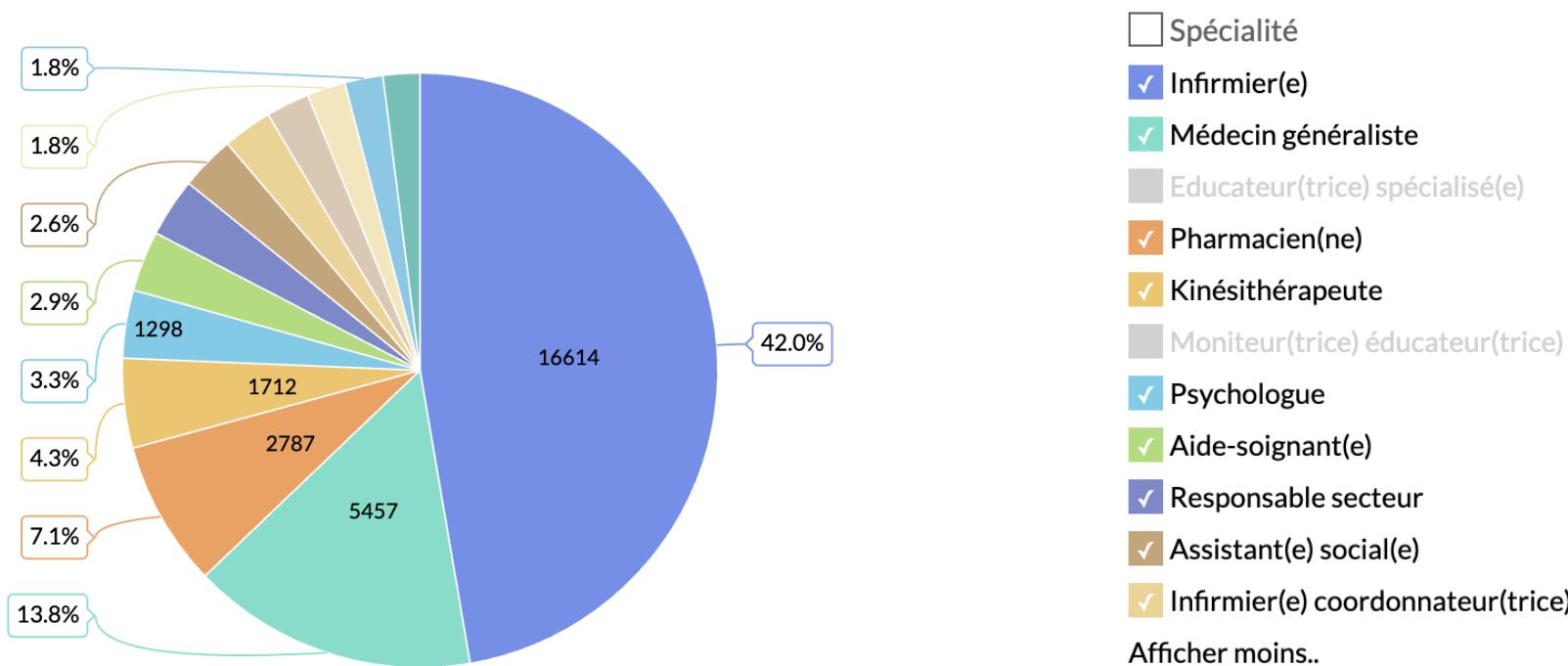
# Besoins pour tous les acteurs du parcours

- Outil e-Parcours pouvant être utilisé par TOUS les professionnels (santé, social, médico-social ...)
- Visibilité sur le parcours par tous les acteurs
- Ecrans « métier » (évaluations soignantes, surveillance des constantes, évaluations sociales ...)
- Cahier de liaison du cercle de soins, accessible à tous mais avec des niveaux de confidentialité paramétrables (secret médical / social)
- Messageries thématiques réservées à certains groupes de professionnels
- Planning partagé des différents évènements et interventions

# Acteurs de la coordination

Les coordonnateurs ne sont qu'une fraction de l'ensemble des utilisateurs des fonctions e-Parcours.

Exemple (cas Globule) : Les coordonnateurs sont environ 1500 pour un total d'environ 30 000 professionnels utilisateurs.





# Coordonnateurs

(DAC, Réseau de spécialité, équipe de soins spécialisée, CRT, CPTS, MSP...)

- Inclusion des patients dans des parcours
- Gestion du cercle de soins et des acteurs de chaque parcours
- Suivi des étapes du parcours
- Assignation des rôles et tâches
- Gestion de la facturation / rémunérations

## Liste des parcours

	Dénomination	Début	Fin	Statut
	Soins Palliatifs	12/06/25		en cours

Date ▲	📎	Statut	Description	Participants
le 16/06/2025	Tâche réalisée	Parcours ICOPE : Dépistage initial Domicile	Mme HENDERSON Virginia (infirmière)	
le 19/06/2025	Tâche à faire	Parcours ICOPE : Evaluation approfondie Suite à l'évaluation initiale, approfondir : - Nutrition - Etat psychique	M. NORMAND Paul (médecin généraliste)	
le 23/06/2025	Tâche à faire	Parcours ICOPE : PPCS (Concertation pluriprofessionnelle) Bureaux du DAC	M. DUPART Gerald (kinésithérapeute) Mme HENDERSON Virginia (infirmière) DAC Globule M. NORMAND Paul (médecin généraliste)	
le 30/06/2025	Tâche à faire	Parcours ICOPE : HDJ gériatrique (Accueil de jour) Centre Hospitalier - Service de médecine gériatrique Bilan mémoire / diététique	CH AUXERRE - MEDECINE GERIATRIQUE AIGUE	

E	F	G
Catégorie	Fonction Intervenant	Code facturation Forfait
Consultation médicale cabine	Pédiatre	MED INCL
Consultation médicale cabine	Pédiatre	MED CS T
Consultation médicale cabine	Neuro-pédiatre	CAMSP MED CS 3M
Consultation médicale cabine	Neuro-pédiatre	MED CS 6M
Consultation médicale cabinet		MED CS 24M
Consultation médicale cabinet		MED CS 18M
Consultation médicale cabinet	Neuro-pédiatre	MED CS 9M
Consultation médicale cabinet	Neuro-pédiatre	MED CS 12M
Déclenchement Forfait A1	Fait	Acte de Facturation
Déclenchement Forfait A2	Fait	Acte de Facturation

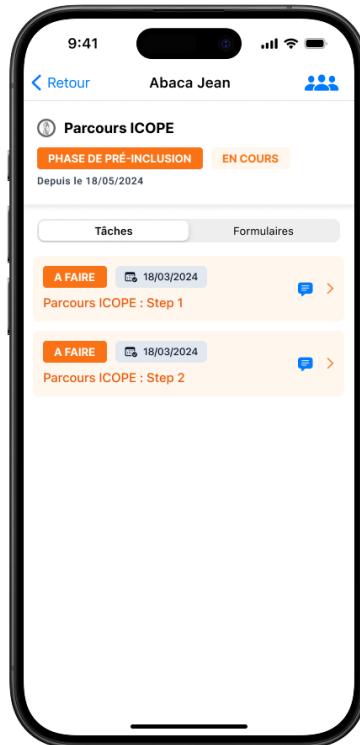
# Professionnels de santé (y compris équipes mobiles)



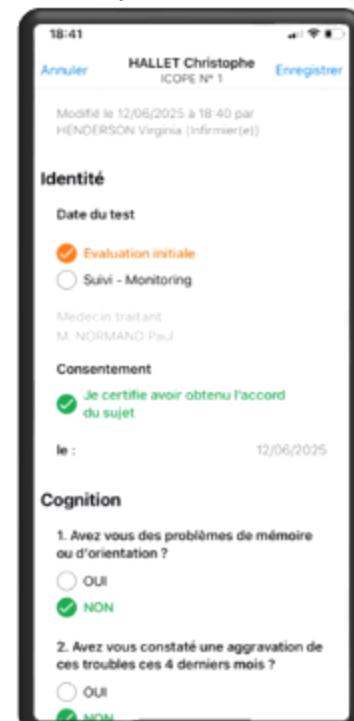
Cahier de liaison de l'équipe de soins



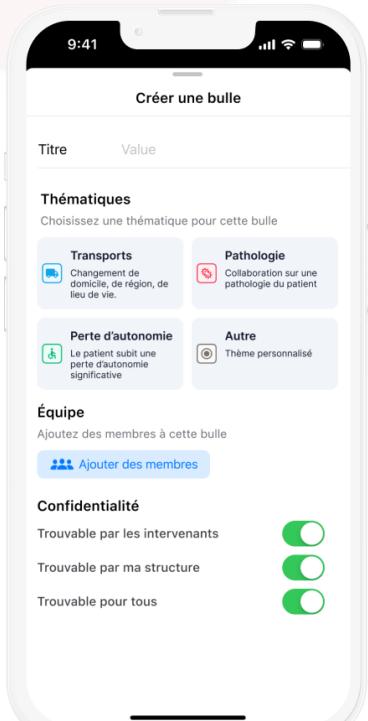
Visibilité du parcours en mobilité et validation des tâches pour facturation



Evaluations au chevet du patient / éligibilité au parcours



Messagerie instantanée thématique en mobilité





# Professionnels de santé hospitaliers



ici un exemple de lien ville-hôpital pour  
un Retour à Domicile (RAD)

Messagerie  
instantanée  
thématique

**Bulles pour ABACA Alanis**

- TOUS** NON LU
- Analyses**: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. 5 Participants
- Pathologie**: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. 5 Participants
- Plaies**: **Plaies** (checked). MARLET Cendrine: Oui, je vais vérifier cela avec lui. Je vais aussi surveiller sa glycémie de plus près aujourd'hui et vous tiendrai informé des résultats. Voici les photos des plaies post-opératoires que j'ai prises ce matin.
- Social**: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. 4 Participants
- Diagnostique**: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. 4 Participants
- CHASTAIN Jessica**: Merci pour ces informations. La peur est assez élevée. Pourriez-vous vérifier ça demain ?

## Evaluations / Formulaire

**Evaluation** №1

Le mini GDS reprend 4 questions du GDS. Vous pouvez passer du mini GDS au GDS en conservant vos réponses.

3 Avez-vous le sentiment que votre vie est vide ?  
9 Êtes-vous heureux(se), la plupart du temps ?  
16 Vous sentez-vous souvent découragé(e) et triste ?  
22 Désespérez-vous de votre situation présente ?

**SCORE MINI GDS /4**

3

1 Forte probabilité de dépression

Cahier de liaison de  
l'équipe de soins

19/05/2023 (8 mois) - GERIATRIE Infirmière Plateforme, Infirmier(e) confidentialité Médecins + soignants Bonjour, je vous envoie le CR de la CS mémoire. Conclusion globale: Alzheimer débutant. Observations à modérer vu l'épisode aigu DID: il préconise nouveau BNP dans six mois (je le note).

19/05/2023 (8 mois) - GERIATRIE Infirmière Plateforme, Infirmier(e) confidentialité Médecins + soignants Bilan neuro Cs Mémoire.pdf

19/05/2023 (8 mois) - GERIATRIE Infirmière Plateforme, Infirmier(e) confidentialité Médecins + soignants Rendez-vous externe CS Mémoire le 04/12/23 J + 6 mois de la première évaluation

19/05/2023 (8 mois) - SOCIALE Assistante, Assistant(e) social(e) RAD confirmé après-demain. Plan d'aide actuel adapté : pas de modification à prévoir. Fille présente la première semaine : ira chercher les traitements

19/05/2023 (8 mois) - SOCIALE Assistante, Assistant(e) social(e) Événement RETOUR À DOMICILE le 22/05/23

# Acteurs du médico-social (SAD, SSIAD, SPASAD, SAMSAH, CCAS, ...)



## Evaluations médico-sociales

## Caractéristiques du logement

Recommandé

<i>Logement adapté à la situation de la personne</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Ne sait pas
<i>Existence d'une problématique logement</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Ne sait pas
<i>Aménagement du logement</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Ne sait pas
<i>Matériel en place</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Ne sait pas
<i>Adapté selon la norme PMR</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Ne sait pas
<b>Toilette</b>	
<input type="radio"/> Autonome	<input type="radio"/> Obstacles intérieurs
<input checked="" type="radio"/> Aide partielle	<input type="radio"/> Obstacles extérieurs
<input type="radio"/> Aide totale	<input type="radio"/> Marches intérieures
<b>Commentaire sur toilette</b>	
Aide pour toilette bas du corps	
<b>Habillement</b>	
<input type="radio"/> Autonome	<input type="radio"/> Ramps d'accès intérieures
<input checked="" type="radio"/> Aide partielle	<input type="radio"/> Ramps d'accès extérieures
<input type="radio"/> Aide totale	<input type="radio"/> Ascenseur
<b>Commentaire sur habillement</b>	
Aide pour habillement bas du corps	
<b>Élimination</b>	
<b>Élimination</b>	<input checked="" type="radio"/> Commentaires
<input checked="" type="radio"/> Autonome	Logement très encombré, majore le risque de chute. Pas de poignées de sécurité dans la douche ou les WC.
<input type="radio"/> Aide partielle	
<input type="radio"/> Aide totale	
<b>Commentaire sur élimination</b>	
Commentaire	

**Enregistrer**

17:06

ALLAIRE André  
Autonomie fonctionnelle

Commentaire sur toilette  
Aide pour toilette bas du corps

Zone d'habitation

Type d'habitation

Commentaires

Urbain   Semi-urbain    Rural

Maison individuelle   Appartement   Autre

12:00  
13:00  
14:00  
15:00

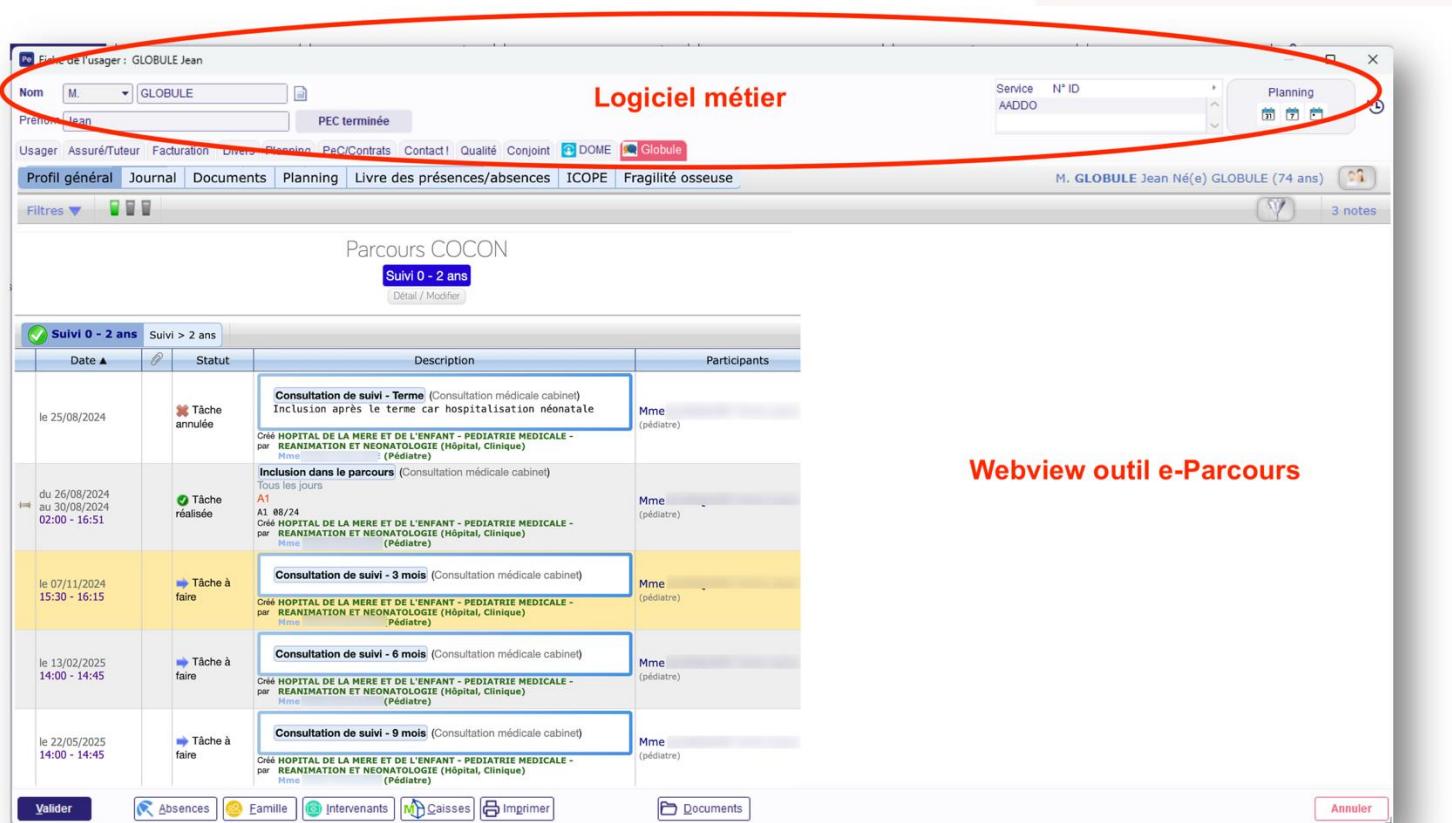
## Planning partagé des interventions



# WebView: intégration des parcours dans les logiciels métier

LGC (médecins, infirmiers ...), DPI hospitaliers, DUI médico-sociaux ...

Leurs logiciels métier et les socles nationaux ne disposent pas des fonctions parcours, partagées sur le territoire, nécessaires à la coordination. Une approche par flux de données d'interopérabilité ne suffit donc pas. Une solution simple est l'appel contextuel d'une webview de l'outil e-Parcours au sein des logiciels métier.



The screenshot shows a software application window titled "Logiciel métier". At the top, there is a navigation bar with fields for "Nom" (Name) and "Prénom" (First Name), and buttons for "PEC terminée" (PEC completed), "Usager", "Assuré/Tuteur", "Facturation", "Dossiers", "Planning", "PeC/Contrats", "Contact", "Qualité", "Conjoint", "DOME", and "Globule". Below the navigation bar is a menu bar with tabs: "Profil général", "Journal", "Documents", "Planning", "Livre des présences/absences", "ICOPE", and "Fragilité osseuse". On the right side of the header, there are buttons for "Service", "N° ID", and "Planning", along with a calendar icon. The main content area is titled "Parcours COCON" and shows a table of tasks. The table has columns for "Date", "Statut", "Description", and "Participants". The first task is highlighted with a blue border and labeled "Suivi 0 - 2 ans". It details a consultation at Hôpital de la Mère et de l'Enfant on August 25, 2024, by Dr. Hme (Pédiatre). The second task is labeled "Tâche réalisée" and shows a consultation at the same location on August 26, 2024, from 02:00 to 16:51. The third task is labeled "Tâche à faire" and shows a consultation on November 7, 2024, from 15:30 to 16:15. The fourth task is labeled "Tâche à faire" and shows a consultation on February 13, 2025, from 14:00 to 14:45. The fifth task is labeled "Tâche à faire" and shows a consultation on May 22, 2025, from 14:00 to 14:45. At the bottom of the table are buttons for "Valider", "Absences", "Famille", "Intervenants", "Caisses", "Imprimer", "Documents", and "Annuler". A red oval highlights the top navigation bar, and another red oval highlights the bottom toolbar.

**Logiciel métier**

Parcours COCON

Suivi 0 - 2 ans

Date	Statut	Description	Participants
le 25/08/2024	Tâche annulée	Consultation de suivi - Terme (Consultation médicale cabinet) Inclusion après le terme car hospitalisation néonatale Créé HOPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT - PÉDIATRIE MEDICALE - par REANIMATION ET NEONATOLOGIE (Hôpital, Clinique) Mme : (Pédiatre)	Mme (pédiatre)
du 26/08/2024 au 30/08/2024 02:00 - 16:51	Tâche réalisée	Inclusion dans le parcours (Consultation médicale cabinet) Tous les jours A1 86/24 Créé HOPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT - PÉDIATRIE MEDICALE - par REANIMATION ET NEONATOLOGIE (Hôpital, Clinique) Mme : (Pédiatre)	Mme (pédiatre)
le 07/11/2024 15:30 - 16:15	Tâche à faire	Consultation de suivi - 3 mois (Consultation médicale cabinet) Créé HOPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT - PÉDIATRIE MEDICALE - par REANIMATION ET NEONATOLOGIE (Hôpital, Clinique) Mme : (Pédiatre)	Mme (pédiatre)
le 13/02/2025 14:00 - 14:45	Tâche à faire	Consultation de suivi - 6 mois (Consultation médicale cabinet) Créé HOPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT - PÉDIATRIE MEDICALE - par REANIMATION ET NEONATOLOGIE (Hôpital, Clinique) Mme : (Pédiatre)	Mme (pédiatre)
le 22/05/2025 14:00 - 14:45	Tâche à faire	Consultation de suivi - 9 mois (Consultation médicale cabinet) Créé HOPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT - PÉDIATRIE MEDICALE - par REANIMATION ET NEONATOLOGIE (Hôpital, Clinique) Mme : (Pédiatre)	Mme (pédiatre)

Webview outil e-Parcours

## B) Infos sur la société Ki-Lab et sa solution Globule

# La société Ki-Lab

- **Société Ki-Lab, éditeur de Globule**

- Pessac (Gironde) depuis 2006
- 17 collaborateurs

- **Déploiement de Globule depuis 2010**

- pionnier de l'équipement des libéraux en mobilité
- usages pluriprofessionnels : du médical au social, libéraux et structures

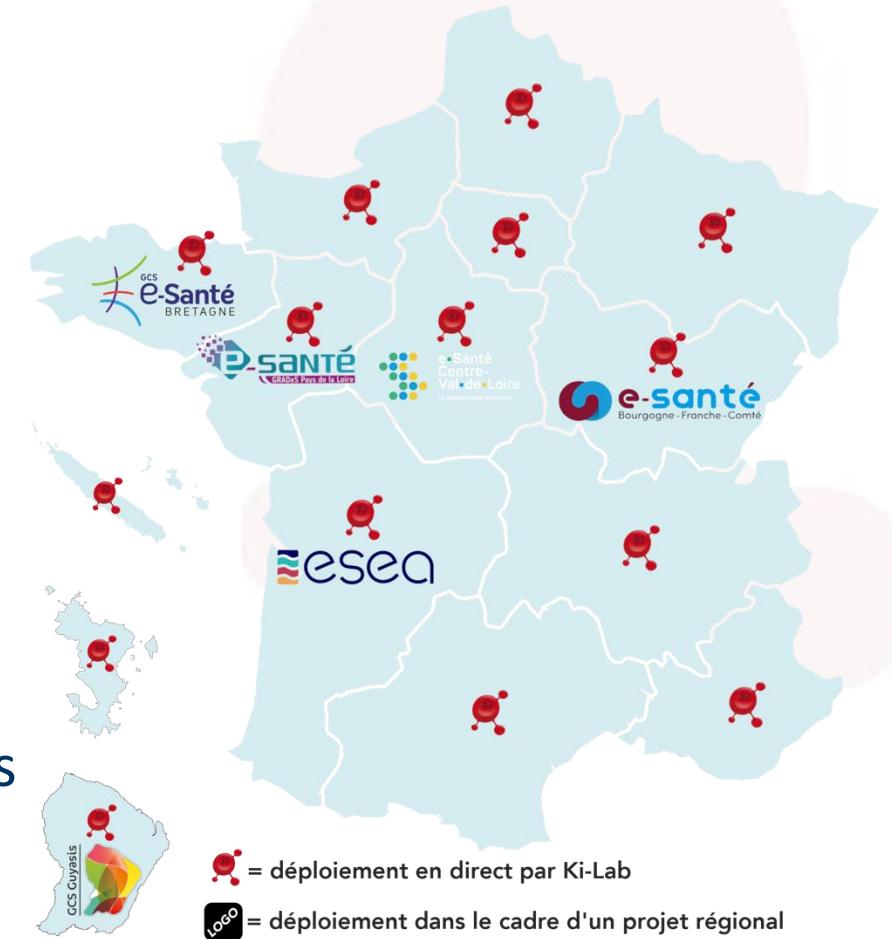
# La société Ki-Lab

## ■ Longue expérience de :

- projets régionaux réussis
- et de déploiements *en direct*

## ■ Leader des solutions de coordination

- près de 30.000 utilisateurs actifs
- plus de 700.000 patients accompagnés



# Déploiements de Globule

## ■ Déploiement de projets régionaux

### Bretagne

- *Client : GRADeS eSanté Bretagne*
- *Projet : Mobil'eTY by Globule*
- *Depuis : 2019*
- *Objectif : Déploiement d'équipes de soins primaires, centre de soins, équipes mobiles, services hospitaliers, CRT, ...*
- *Utilisateurs : 1.600 professionnels*

### Bourgogne-Franche-Comté

- *Client : GRADeS eSanté Bourgogne-Franche-Comté*
- *Projet : eTICSS*
- *Depuis : 2019*
- *Objectif : Déploiement auprès de libéraux, services à domicile, services hospitaliers, ... et usage de fonctions Globule au sein des DAC.*
- *Utilisateurs : 1.300 professionnels*

### Centre-Val-de-Loire

- *Client : GRADeS e-Santé Centre-Val de Loire*
- *Projet : Initialement avec les URPS, puis depuis 2024 avec le GRADeS*
- *Depuis : 2019*
- *Objectif : Déploiement des CPTS, coordination ville-hôpital, équipes mobiles de gériatrie, de soins palliatifs, ...*
- *Utilisateurs : 800 professionnels*

### Guyane

- *Client : GRADeS Guyasis*
- *Projet : Pépites Parcours*
- *Depuis : 2019*
- *Objectif : Déploiement auprès de libéraux, réseaux de santé (diabète, obésité, ...), services à domicile, ... et usage de fonctions Globule au sein du DAC.*
- *Utilisateurs : 100 professionnels*

### Nouvelle-Aquitaine

- *Client : GRADeS ESEA*
- *Projet : PAACO-Globule*
- *Depuis : 2012*
- *Objectif : Déploiement des DAC, parcours de spécialités, projets Article 51, libéraux, services à domicile, services hospitaliers, ...*
- *Utilisateurs : 21.500 professionnels*

### Pays de la Loire

- *Client : GRADeS eSanté Pays de la Loire*
- *Projet : « Mobilité »*
- *Depuis : 2020*
- *Objectif : Déploiement auprès des libéraux et CPTS, ...*
- *Utilisateurs : 700 professionnels*

# Déploiement de Globule

## ■ Déploiement en direct par Ki-Lab

### Normandie

- *Client* : Structures utilisatrices
- *Depuis* : 2019
- *Objectif* : Déploiement de DAC, libéraux, CPTS, pôles de santé, équipes mobiles (gériatrie, réadaptation, soins palliatifs, ...), communauté 360 (handicap), dispositif infirmier relai, dispositif santé mentale, soins de support en oncologie, lien ville-hôpital
- *Utilisateurs* : **1.000 professionnels**

### Hauts-de-France

- *Client* : Structures utilisatrices
- *Depuis* : 2022
- *Objectif* : Déploiements de CPTS, MSP, Centres de Ressources Territoriaux, SAD, ESP, service des urgences (lien ville-hôpital)
- *Utilisateurs* : **600 professionnels**

### PACA, Corse, Occitanie, Grand Est, ...

- *Client* : Structures utilisatrices
- *Depuis* : 2018
- *Objectif* : Usages de Globule par des libéraux, MSP, CPTS, ESP, Plateforme de coordination...

# Périmètre fonctionnel

## ■ Outil de coordination autour des patients

- communication & partage
- professionnels de santé & sociaux & coordonnateurs
  - usages ponctuels (libéral à domicile sur mobile) / usages continus (coordonnateur sur PC)
- accès patient

## ■ Apps

- mobiles : Android + iOS
- Web

## ■ Fonctions et ergonomie éprouvées

- des années de retours d'usage à grande échelle
- 120 années-hommes d'investissement R&D (12/2024)

# Périmètre fonctionnel

## ■ Interopérable

- Globule intègre un EAI (+MessageQueue)
- Nombreux connecteurs normés (CI-SIS) :
  - *Identité (IHE PAM), Documents (HL7 FIHR), cahier de liaison (FIHR),...*
- Envoi de doc à son propre DPI/LGC par MSSanté (IHE XDM)

## ■ Intégrable

- WebView Globule
  - dont : rapprochement d'identité

## ■ Extensible

- Intégration visuelle de module tiers
  - Web
  - Mobiles (iOS)

# Périmètre fonctionnel

## ■ Conformité au secteur de la santé

- Hébergement HDS (Orange) (2010)
- DMP
- MSSanté
- INSi
- Pro Santé Connect
- Connecteurs d'interopérabilité normés (IHE FIHR ...)
- Référencé Ségur médico-social (293 exigences + 2 audits) (2023)
- REM eParcours

# Périmètre fonctionnel

## ■ Fonctions

- Création, recherche, et clôture de **dossiers** patients
- Intervenants du **cercle de soins** (professionnels et structures)
- Gestion du **consentement**
- **Cahier de liaison** (« Journal ») partagé sur un territoire
- **Conversations** (messagerie instantanée)
- Gestion des **documents** des patients
- **Agenda** partagé du patient
- **Constantes**
- **Traitements**
- **Formulaires** : échelles d'évaluations, recueils, ...
- **Parcours** : demandes d'inclusion, tâches, aide à la facturation, ...
- **PPCS**
- Tableaux de bord **statistiques, exports**, ...

# Gestion des évolutions

## ■ Mises à jour fréquentes

- Android, iOS, Web
- Environ 1 / mois / app

## ■ Informations sur les évolutions

- Tracées sur [misesajour.globule.net](http://misesajour.globule.net)
- Lettre d'info à chaque mise à jour
- Annoncées et présentées lors des réunions de suivi & DDU