



Journées Nationales des CPTS 2025

Atelier 30 : Usagers, travaillons ensemble

Fidéline CLERMONT, chargée de projet, Association Savoir(s) Patient(s)
Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers, Vice-présidente CPTS RéSO

Chrystelle HOARAU, Sage-femme, Présidente CPTS RéSO, Administratrice FCPTS

- ✓ Mise en mouvement – débat
- ✓ Sensibilisation au Partenariat en Santé
- ✓ Rôles et missions des « Usagers » dans les CPTS
- ✓ Témoignage de Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers et Patiente Partenaire
- ✓ Atelier : Vous, Usagers et CPTS

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

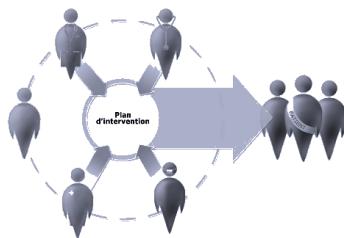
Mise en mouvement



<https://digistorm.app/p/4166696>

Code participants : 4166696

Modèle de Montréal



De construire « pour » à construire « avec » :

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

PROFESSIONNELS ET INTERVENANTS :

Experts de la
maladie/handicap

PATIENTS PARTENAIRES :

Experts de la vie avec la
maladie/handicap

1) Reconnaissance de la
complémentarité des
savoirs : pertinence
des soins.

2) Reconnaissance de la
relation
d'interdépendance :
coopération

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

Le Partenariat en Santé

Le continuum de l'engagement des personnes



Le Partenariat en Santé :

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER



Partenariat

CO...

- leadership
 - responsabilité
 - construction, mise en œuvre...
 - + durée / intensité
- Entre patient/personne accompagnée/proche-aidant et professionnel du système de santé

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

“C'est agir ensemble pour le bien-être mental et social de chacun”

... en reconnaissant et en s'appuyant sur la connaissance des expériences, savoirs et compétences des patients et des professionnels du système de soins

... par la

co-construction

co-décision

co-mise en œuvre

des projets de santé de chacun et de tous



LA DIMENSION INDIVIDUELLE



- Relation professionnelle
- Relation professionnelle médico-social et psychologique

Patients

Amélioration de la santé
Amélioration santé et qualité de vie
Amélioration qualité de la prise en soin

Reconnaissance et
autonomie du sujet en soin

UNE DIMENSION COLLECTIVE



che &
tion

Amélioration des pratiques professionnelles

Prise en compte de la dimension psycho-sociale
Amélioration de la relation de soin

Professionnels de santé



Amélioration de la qualité de vie au travail

Redonner du sens à son travail, au projet de soins, aux soins, dans sa pratique
Reconnaissance, valorisation
Estime de soi, satisfaction

Professionnels et structures de santé

Opportunités stratégiques pour les professionnels et structures de santé

Economique, crédibilité, satisfaction usagers et



ions reconnues pour
réunions « culture »

Partenariat en Santé a été mis en place par la Direction Nationale de la Santé et des Services Sociaux (DNSSS) et la Direction Nationale de la Formation et de la Recherche (DNFR) dans le cadre de la mise en œuvre de la loi de programmation pluriannuelle de la santé (LPPS) 2017-2022.

Les savoirs expérientiels

L'expérience de vie avec la maladie chronique

Exemples de savoirs issus de l'expérience de vie avec la maladie

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

Savoir en parler
et expliquer aux
autres



Gérer les effets
indésirables des
traitements



Concilier soins
et travail



Maintenir une vie
de famille et une
vie sociale



Maintenir une vie
intime



Savoir anticiper une crise
et prendre des décisions
adaptées

Adapter son traitement
dans les situations.
exceptionnelles :
déplacements;
vacances...

Professionnel du
Système de Santé
(PSS)

PSS partenaire

Usager du système de
santé

*Personne en soin
Personne accompagnée
Proche aidant*



Citoyen engagé

Représentant des
Usagers (RU) partenaire

Membre d'association

**Patient* partenaire ressource
formateur
chercheur**



Des mots pour se
comprendre

**important : inclut la notion de personne
accompagnée et de proche-aidant*

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

- ✓ Rôles et missions des « Usagers » dans les CPTS
- ✓ Témoignage de Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers et Patiente Partenaire

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

	PATIENT/AIDANT PARTENAIRE	REPRÉSENTANT DES USAGERS (RU)
OBJECTIF	Co-construire des soins et services de santé améliorés et favorisant la coopération en santé	Faire reconnaître et respecter les droits des patients , être force de proposition pour l'amélioration de la qualité et la fluidité des parcours
VÉCU RELATIF À LA VIE AVEC LA MALADIE	Requiert nécessairement l'expérience de soins et services de santé (soi-même ou en tant que proche/aidant)	Ne requiert pas nécessairement l'expérience de soins et services de santé
SOURCE DE LÉGITIMITÉ	Apporter des savoirs et des compétences issus d'une expérience des soins et services de santé	Captation par des outils de l'expérience des patients (réclamations, enquêtes , rencontres directes etc.) Etre membre d'une association agréée du système de santé et être désigné par un arrêté du DG de l'ARS
SOURCE DE COMPÉTENCES	EXPÉRIENTIELLE / INDIVIDUELLE Expérience individuelle d'une personne (ou celle de proche/aidant) des soins et services de santé	TECHNIQUE /COLLECTIVE Expérience collective et mobilisation de compétences techniques (droit, politiques publiques et organisation services de santé)

Source : A partir de du tableau du livre blanc du CEPPP (Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public) – Retraitement par le groupe

Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

Quelles actions menez dans
vous dans vos CPTS ?

Pouvez-vous les positionner sur
le continuum de l'engagement ?



Partenariat CO...

- leadership
 - responsabilité
 - construction, mise en œuvre...
 - + durée / intensité
- Entre patient/personne accompagnée/proche-aidant et professionnel du système de santé

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

Quelles actions menez dans
vous dans vos CPTS ?

Pouvez-vous les positionner sur
le continuum de l'engagement ?

<https://digistorm.app/p/1287363>

Code participants : 1287363



Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

Pour quelques actions citées :

Comment pourriez-vous
atteindre le niveau supérieur et
renforcer l'engagement des
usagers ?



Partenariat CO...

- leadership
 - responsabilité
 - construction, mise en œuvre...
 - + durée / intensité
- Entre patient/personne accompagnée/proche-aidant et professionnel du système de santé

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

Pour quelques actions citées :
Comment pourriez-vous
atteindre le niveau supérieur et
renforcer l'engagement des
usagers ?

<https://digistorm.app/p/1155726>

Code participants : 1155726

