

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER



# Journées Nationales des CPTS 2025

## Atelier 30 : Usagers, travaillons ensemble

Fideline CLERMONT, chargée de projet, Association Savoir(s) Patient(s)  
Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers, Vice-présidente CPTS RéSO

Chrystelle HOARAU, Sage-femme, Présidente CPTS RéSO, Administratrice FCPTS

- ✓ Mise en mouvement – débat
- ✓ Sensibilisation au Partenariat en Santé
- ✓ Rôles et missions des « Usagers » dans les CPTS
- ✓ Témoignage de Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers et Patiente Partenaire
- ✓ Atelier : Vous, Usagers et CPTS

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Mise en mouvement



<https://digistorm.app/p/4166696>

Code participants : 4166696

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS

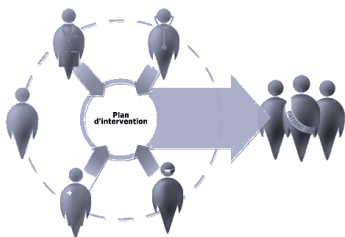
Le Partenariat en Santé

# De construire « pour » à construire « avec » :

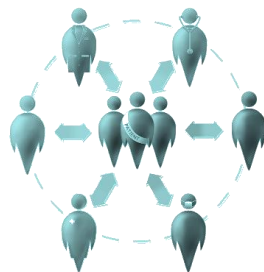
5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Modèle de Montréal



VERS



POUR



AVEC



**PROFESSIONNELS ET  
INTERVENANTS :**

Experts de la  
maladie/handicap

**PATIENTS PARTENAIRES :**

Experts de la vie avec la  
maladie/handicap

- 1) Reconnaissance de la complémentarité des savoirs : pertinence des soins.
- 2) Reconnaissance de la relation d'interdépendance : coopération

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS

Le Partenariat en Santé

Le continuum de l'engagement des personnes



Leadership  
professionnel



# Le Partenariat en Santé :

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER



## Partenariat

CO...

- leadership
- responsabilité
- construction, mise en œuvre...
- + durée / intensité

Entre patient/personne  
accompagnée/proche-aidant  
et professionnel du système de santé

# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025



## LA DIMENSION INDIVIDUELLE



- Relation professionnelle
- Relation professionnelle médico-social et

*“C’est agir ensemble pour le bien-être mental et social de chacun”*

... en reconnaissant et en s'appuyant sur la connaissance des expériences, savoirs et compétences de chacun et des professionnels du système de soins

... par la

co-construction

co-décision

co-mise en œuvre

des projets de santé de chacun et de tous



Les savoirs de chacun, le bien-être de tous

## UNE DIMENSION COLLECTIVE



Patients

Amélioration de la santé  
Amélioration santé et qualité de vie  
Amélioration qualité de la prise en soin

Reconnaissance et  
autonomie du sujet en soin

Amélioration des pratiques  
professionnelles  
Prise en compte de  
la dimension psycho-sociale  
Amélioration de la relation de soin

Professionnels  
de santé

Amélioration de la qualité  
de vie au travail  
Redonner du sens à son travail, au projet  
de soins, aux soins, dans sa pratique  
Reconnaissance, valorisation  
Estime de soi, satisfaction

Partenariat  
en Santé

Opportunités stratégiques  
pour les professionnels  
et structures de soins  
Economique, crédibilité,  
satisfaction usagers et

Professionnels et  
structures de soins  
de santé

reciprocité  
bienveillance  
confiance  
respect  
solidarité  
éthique  
vérité  
humilité  
équilibre  
humanisme

ont recensées pour  
réunions « culture

\*Rapport remis à la Commission nationale de l'éthique de la biomédecine en 2014

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS  
Le Partenariat en Santé

# Les savoirs expérientiels

L'expérience de vie avec la maladie chronique

*Exemples de savoirs issus de l'expérience de vie avec la maladie*

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Savoir en parler  
et expliquer aux  
autres



Gérer les effets  
indésirables des  
traitements



Concilier soins  
et travail



Maintenir une vie  
de famille et une  
vie sociale



Savoir anticiper une crise  
et prendre des décisions  
adaptées



Maintenir une vie  
intime



Adapter son traitement  
dans les situations  
exceptionnelles :  
déplacements;  
vacances...

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS

Le Partenariat en Santé

# Les acteurs du partenariat

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Professionnel du  
Système de Santé  
(PSS)

**PSS partenaire**

Usager du système de  
santé

*Personne en soin  
Personne accompagnée  
Proche aidant*

**Citoyen engagé**

**Membre d'association**



Usager partenaire en santé  
[Patient-proche-aidant-  
personne accompagnée]  
partenaire

Représentant des  
Usagers (RU) **partenaire**

**Patient\* partenaire** ressource  
formateur  
chercheur



Des mots pour se  
comprendre

*\*important : inclut la notion de personne  
accompagnée et de proche-aidant*



- ✓ Rôles et missions des « Usagers » dans les CPTS
- ✓ Témoignage de Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers et Patiente Partenaire

	PATIENT/AIDANT PARTENAIRE	REPRÉSENTANT DES USAGERS (RU)
OBJECTIF	Co-construire des soins et services de santé améliorés et favorisant la coopération en santé	Faire reconnaître et respecter les droits des patients , être force de proposition pour l'amélioration de la qualité et la fluidité des parcours
VÉCU RELATIF À LA VIE AVEC LA MALADIE	Requiert nécessairement l'expérience de soins et services de santé (soi-même ou en tant que proche/aidant )	Ne requiert pas nécessairement l'expérience de soins et services de santé
SOURCE DE LÉGITIMITÉ	Apporter des savoirs et des compétences issus d'une expérience des soins et services de santé	Captation par des outils de l'expérience des patients (réclamations, enquêtes , rencontres directes etc. ) Être membre d'une association agréée du système de santé et être désigné par un arrêté du DG de l'ARS
SOURCE DE COMPÉTENCES	<b>EXPÉRIENTIELLE / INDIVIDUELLE</b> Expérience individuelle d'une personne (ou celle de proche/aidant ) des soins et services de santé	<b>TECHNIQUE / COLLECTIVE</b> Expérience collective et mobilisation de compétences techniques (droit, politiques publiques et organisation services de santé)

Source : A partir de du tableau du livre blanc du CEPPP (Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public) – Retraitement par le groupe

# Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Quelles actions menez dans  
vous dans vos CPTS ?

Pouvez-vous les positionner sur  
le continuum de l'engagement ?

Leadership  
professionnel



## Partenariat CO...

- leadership
- responsabilité
- construction, mise en œuvre...
- + durée / intensité

Entre patient/personne  
accompagnée/proche-aidant  
et professionnel du système de santé

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS

# Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Quelles actions menez dans  
vous dans vos CPTS ?

Pouvez-vous les positionner sur  
le continuum de l'engagement ?

<https://digistorm.app/p/1287363>

Code participants : 1287363



# Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Pour quelques actions citées :  
Comment pourriez-vous  
atteindre le niveau supérieur et  
renforcer l'engagement des  
usagers ?

Leadership  
professionnel



## Partenariat CO...

- leadership
- responsabilité
- construction, mise en œuvre...
- + durée / intensité

Entre patient/personne  
accompagnée/proche-aidant  
et professionnel du système de santé

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES  
DES CPTS

# Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Pour quelques actions citées :  
Comment pourriez-vous  
atteindre le niveau supérieur et  
renforcer l'engagement des  
usagers ?

<https://digistorm.app/p/1155726>

Code participants : 1155726

