

7ÈME ÉDITION
JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER



Journées Nationales des CPTS 2025

Atelier 19

« AGIR POUR LA SANTE MENTALE DES
SOIGNANTS »

Intervenants et animateur

- **Docteur Éric FROUIN, Administrateur GPM** présentera le **Programme M** basé sur la pair aidance, les programme de préventions et les programmes proposés dans le cadre des **VILLA M** (15 mn)
- **Monsieur Tristan MARECHAL, Masseur-kinésithérapeute, Président, CPTS du Pays d'Auray, Administrateur FCPTS** présentera les actions de sa CPTS et la collaboration mise en place avec la **CPTS de Redon**. (15 mn)
- **Madame Nathalie Faucher Coordinatrice de la CPTS Haute Corrèze Ventadour et Madame Valérie Cornil Neuropsychologue de la CPTS Haute Corrèze Ventadour** présenteront ensemble les travaux menés dans le cadre de l'AMI « **Sentez-vous bien** » avec 5 CPTS de Nouvelle Aquitaine en collaboration avec l'ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) sur la place des CPTS en tant que structure organisationnelle sur les conditions de travail des PSL en collaboration avec **Madame Morgane COUSIN, Chargée de mission Agora Lib**, et membre de l'**Association AQuavieS**, qui fera une brève présentation des travaux de l'association « **AQUVIES** » et leurs modélisation possible en médecine de ville. (20mn).

Échanges avec la salle (25 mn)

Atelier animé par Madame Nathalie BONAVVENTURE Présidente CPTS Pays d'Aubagne et de l'Etoile, Administratrice FCPTS.

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Docteur Éric FROUIN, Administrateur GPM, MD PhD, Service d'Anatomie et Cytologie Pathologique, CHU de NîmesInstitut de Recherche en Cancérologie de Montpellier (U1194), Trésorier de la mutuelle GPM Gard-Lozère (30-48), vous présente le **Programme M** basé sur la pair aidance, les programme de préventions et les programmes proposés dans le cadre des **VILLA M**.

(15 mn)



UNIVERSITÉ
DE MONTELLIER



PROGRAMME M : ACCOMPAGNEMENT DES SOIGNANTS EN SOUFFRANCE PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Journées nationales de la FCPTS - 06/11/2025
Atelier 19 : Agir pour la santé mentale des soignants

Eric Frouin, MD PhD

PROGRAMME

M

VOUS ÊTES SOIGNANT
ET AVEZ BESOIN D'AIDE

LE PROGRAMME M
EST LÀ POUR VOUS



PROGRAMME

M

MÉDECINS
INFIRMIÈRES
PHARMACIENS
KINÉSITHÉRAPEUTES
SAGES-FEMMES
VÉTÉRINAIRES
ÉTUDIANTS ET INTERNES

**LE PROGRAMME M
EST LÀ POUR VOUS**



LA SANTÉ DES MÉDECINS EN CHIFFRES

65%

des médecins se disent incapables d'arrêter de travailler en cas de maladie

49%

des médecins négligent leur propre santé

84%

des médicaments pris par les médecins sont auto-prescrits

65%

des médecins rapportent des signes de burnout

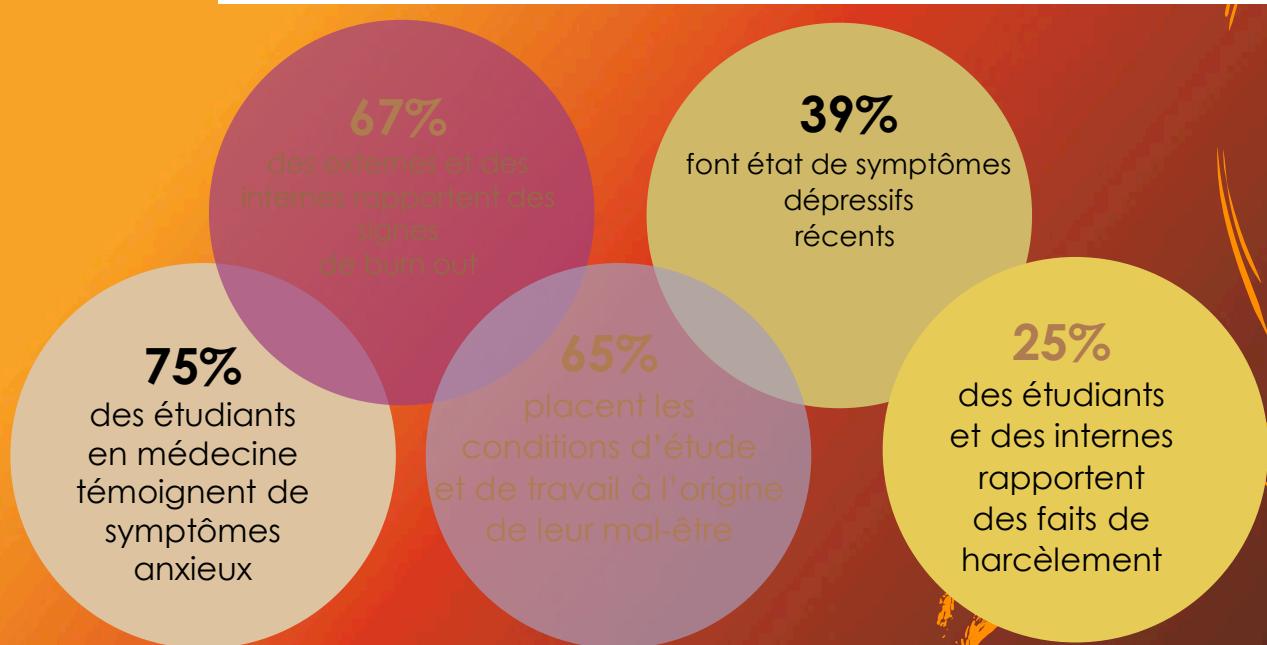
15%

des médecins abuseraient de substances

LES DÉCÈS PAR SUICIDE SONT PLUS FRÉQUENTS CHEZ

LES MÉDECINS QUE DANS LA POPULATION GLOBALE

LA SANTÉ DES INTERNES ET DES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE



LA SANTÉ MENTALE DES FUTURS MÉDECINS

UN ENJEU DE PRÉVENTION MAJEUR

PROGRAMME

M

UNE APPROCHE DE CONFRATERNELLE DE SOIGNANT À SOIGNANT

DES RÉPONSES
INDIVIDUALISÉES ET
ÉPROUVÉES AUX
TROUBLES PSYCHIQUES
ET COMPORTEMENTAUX
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

ACCOMPAGNEMENT PAR DES
PAIRS

ACCUEIL ET SUIVI SUR LA DURÉE
UN SERVICE OUVERT À TOUS

PERSONNALISÉ - GRATUIT - CONFIDENTIEL

PROGRAMME



UNE EXPERTISE ET UN PARTENARIAT UNIQUE



PROGRAMME D'AIDE AUX MÉDECINS DU QUÉBEC

30 ANS D'EXPÉRIENCE AU
SERVICE DES MÉDECINS

2 000 MÉDECINS ET ÉTUDIANTS
EN MÉDECINE SUIVIS CHAQUE
ANNÉE

6% DES MÉDECINS DU QUÉBEC



**UNE MISSION PIONNIÈRE MENÉE OUTRE-
ATLANTIQUE**

**UN OBSERVATEUR DE PREMIER ORDRE DE LA
SANTÉ DES MÉDECINS**

**DES ACTIVITÉS DE CONSULTATION,
DE PRÉVENTION ET DE RECHERCHE**

PROGRAMME

M

OBJECTIF DU PROGRAMME M

**VENIR EN AIDE
AUX SOIGNANTS**

TOUCHÉS PAR UNE SITUATION
SUSCEPTIBLE D'AFFECTER
LEUR PRATIQUE PROFESSIONNELLE



PROGRAMME

M

LES PROBLÉMATIQUES TRAITÉES

LE PROGRAMME M FAVORISE LA DÉTECTION
PRÉCOCE DES PROBLÈMES DE SANTÉ
PSYCHIQUE



BURN OUT TROUBLES ANXIEUX TROUBLES
DE L'HUMEUR TROUBLÉS DU
COMPORTEMENT ALIMENTAIRE DÉFICIT DE
L'ATTENTION HYPERACTIVITÉ PLAINE OU
POURSUITE JURIDIQUE ENQUÊTE
PROFESSIONNELLE ÉCHEC OU
DIFFICULTÉS ACADEMIQUES
HARCÈLEMENT OU INTIMIDATION
PROBLÈMES LIÉS AU VIEILLISSEMENT OU
À LA RETRAITE LIMITATIONS À EXERCER
CONFLITS AU TRAVAIL PROBLÈMES
FAMILIAUX OU CONJUGAUX STRESS
CONSÉCUTIF À DES PROBLÈMES
FINANCIERS MALADIES PHYSIQUES DEUILS
ALCOOL MÉDICAMENTS DROGUES
SEXUALITÉ JEU

PROGRAMME

M

PRINCIPES D'ACTION

**ÉCHANGER LE PLUS TÔT
POSSIBLE**
**SE RENCONTRER POUR
PARTAGER**
ÉVALUER LES BESOINS
AIDER À FAIRE LE POINT

LE PROGRAMME M PROPOSE DE
CONSTRUIRE UN PLAN D'INTERVENTION
PERSONNALISÉ AVEC DES SOIGNANTS
INTERVENANTS



PROGRAMME



LES MISSIONS DES INTERVENANTS DU PROGRAMME

ÉCOUTER

RENCONTRER

ÉVALUER ET ORIENTER
LEURS CONFRÈRES EN
DIFFICULTÉ

LE SOIGNANT-INTERVENANT
DU PROGRAMME N'AGIT PAS
EN TANT QUE CLINICIEN

IL NE RÉALISE AUCUN DIAGNOSTIC
MÉDICAL, NI NE PRESCRIT
DE MÉDICAMENTS OU D'ARRÊT DE TRAVAIL

LE N° DE TÉLÉPHONE DU PROGRAMME M N'EST PAS UN N°
D'URGENCE
MAIS UN NUMÉRO DE CONTACT ET D'ORIENTATION VERS LES
INTERVENANTS



PROGRAMME



LES MISSIONS DES INTERVENANTS DU PROGRAMME

IDENTIFIER LES PROBLÈMES

LES RÉVÉLER

RECHERCHER DES SOLUTIONS
POUR LES TRAITER

LE SOIGNANT-INTERVENANT
IDENTIFIE DES RESSOURCES APPROPRIÉES
PERMETTANT D'ENGAGER UN TRAITEMENT

**IL AIDE AU MAINTIEN, À L'INTÉGRATION OU À
LA RÉINTÉGRATION AU TRAVAIL**

PROGRAMME



APPELER LE
PROGRAMME M :
01 40 54 53 77*



Échange confidentiel
avec notre
cellule d'écoute

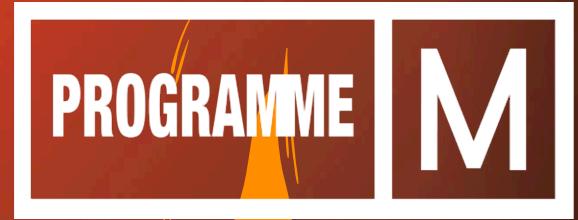
Un soignant-intervenant vous
rappelle dans les 48H

Entretien d'évaluation personnalisé

Elaboration d'un plan d'action
intégrant des personnes ressources



* Le numéro de téléphone du Programme M n'est pas un n° d'appel d'urgence.



LES ÉCHANGES AVEC NOS
SOIGNANTS-INTERVENANTS PEUVENT
AVOIR LIEU PAR TÉLÉPHONE, EN
VISIOCONFÉRENCE, **À VILLA M-PARIS**
OU À PROXIMITÉ DU LIEU D'EXERCICE
DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ
DEMANDEUR.

PRÉVENTION : PROGRAMME L'ÉCOSYSTÈME VILLA M

VILLA M

UN CONCEPT UNIQUE
DÉDIÉ À LA SANTÉ ET À LA PRÉVENTION

Une vision globale de la santé
vivante, responsable
et bienveillante.

**Une invitation à prendre soin
de soi et des autres,**
à imaginer, à créer, à apprendre
et à rêver ensemble.

**Des programmes de prévention,
des parcours santé et des lieux**
pensés pour accompagner
notre bien-être.





CENTRES DE PRÉVENTION



ACTIVITÉS SPORT SANTÉ



ESPACES BIEN-ÊTRE



ÉVÈNEMENTS SANTÉ



VILLA M

DES TIERS LIEUX DE CONVERGENCES
AU SERVICE DE TOUTES LES SANTÉS



CLUBS BOXE ET FITNESS



INNOVATION SANTÉ



HÔTEL-RESTAURANT



NOS PROGRAMMES DE PRÉVENTION POUR LES SOIGNANTS

NOVEMBRE 2024



GROUPE
PASTEUR
MUTUALITÉ

Pour soutenir les professionnels de santé et les aider à mieux gérer les situations de stress dans un quotidien qui les met sous tension, Groupe Pasteur Mutualité et le Fonds de dotation Villa M animent une série de dispositifs de prévention conçus pour favoriser l'épanouissement des soignants.

PRÉVENTION ET PHILANTHROPIE FONDS DE DOTATION VILLA M



Nos programmes

Programme M – Boxe à l'Hôpital
Gestion des conflits – Salsa à l'Hôpital – Sas de récupération
Mardis de la sophrologie



Programme M



Des soignants à l'écoute des soignants.

Un dispositif de pair-aidance ouvert aux professionnels de santé en souffrance : médecins, pharmaciens, vétérinaires, infirmiers, sage-femmes, dentistes, kinésithérapeutes, internes et étudiants en santé. Confraternel, gratuit et confidentiel.



Boxe à l'Hôpital



Des cours collectifs de cardio-boxe

pour les soignants. Partout en France dans les établissements de santé et les internats. Un plein d'énergie indispensable après des journées sous tension. Déjà plus de 2 000 séances, 10 000 participants, 70 établissements partenaires.





Gestion des conflits



Mise en place d'ateliers en milieu hospitalier et libéral, visant à désamorcer les situations de crise. Animés par d'anciens opérateurs du GIPN et du RAID. Permettre aux soignants d'adopter des comportements adaptés et positifs face aux attitudes agressives de patients ou de leur entourage.



Sas de récupération



Programme combinant imagerie mentale, respiration, et relaxation pour la gestion de la fatigue opérationnelle. Utilisé depuis 30 ans par les sportifs de haut niveau et le service de santé des armées, il aide les soignants à se régénérer sur les plans émotionnel, physique et mental.



Danse à l'hôpital



Des cours de danse au cœur des hôpitaux, dans une approche partagée de danse et de bien-être. Tous les ateliers sont encadrés par des danseurs confirmés, convaincus des bienfaits physiques et mentaux de la danse.



Mardis de la sophrologie



Séances de sophrologie en ligne organisées plusieurs fois dans l'année pour accompagner les étudiants en santé dans leurs révisions. Elles les aident à gérer leur stress, développer leur concentration et améliorer la qualité de leur sommeil.



PROGRAMME **M**

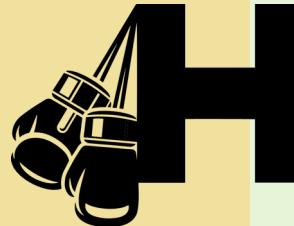
180 BÉNÉFICIAIRES
DEPUIS LE LANCEMENT

6 professions de santé
prises en charge
14 soignants intervenants



27 SAS RÉALISÉS
DEPUIS 2021

215 participants
18 hôpitaux/structures accompagnés



12 500 PROFESSIONNELS
DE SANTÉ PARTICIPANTS

+ 2 000 séances mises en place
+ 90 établissements et internats
partenaires

ATELIERS GESTION
DES CONFLITS ET DE
L'AGRESSIVITÉ



356 PROFESSIONNELS
FORMÉS

23 ateliers
23 sessions organisées
21 hôpitaux/structures accompagnés

SALSA À L'HÔPITAL
V I A M
PRÉVENTION

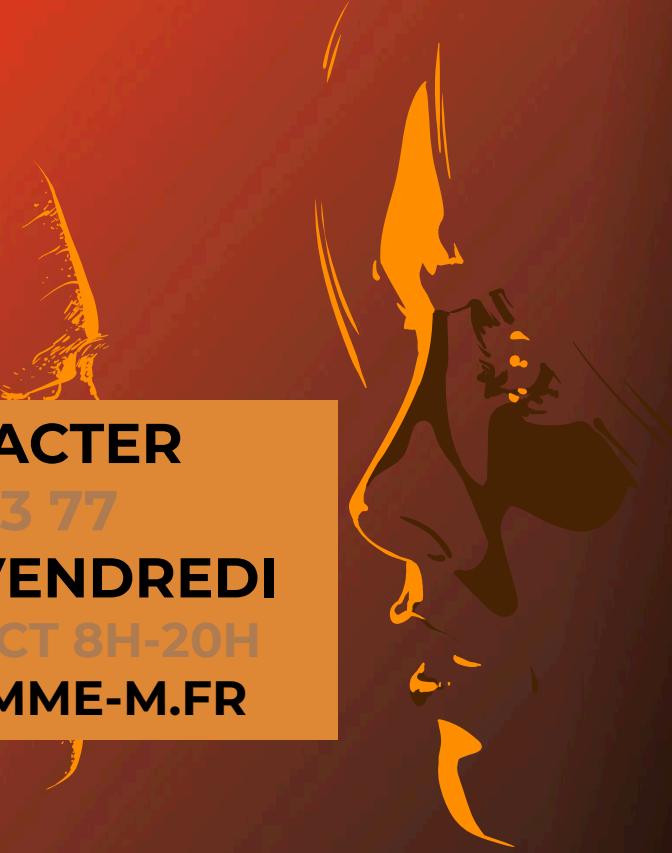
24 SÉANCES EN 2024
560 participants



GROUPE
PASTEUR
MUTUALITÉ

PROGRAMME

M



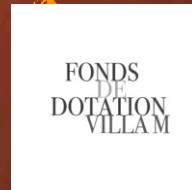
NOUS CONTACTER
01 40 54 53 77
DU LUNDI AU VENDREDI
PREMIER CONTACT 8H-20H
WWW.PROGRAMME-M.FR

PROGRAMME

M



PROGRAMME
D'AIDE
AUX MÉDECINS
DU QUÉBEC



7ÈME ÉDITION
JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER



Monsieur Tristan MARECHAL, Masseur-kinésithérapeute, Président, CPTS du Pays d'Auray, Administrateur FCPTS vous présente les actions de sa CPTS et la collaboration mise en place avec la CPTS de Redon.

(15 mn)

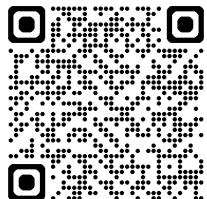
7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

Il n'y a pas de soins,
sans soignant...

... Avec la Mission 6,
les CPTS ont la possibilité
d'accompagner les professionnels
de leur territoire d'action...

... En prenant
soin d'eux...



CONTACT CPTS
Tel: 02 21 32 00 04
contact@cptspaysauray.fr
10 Rue des chênes
56 400 Auray

PROGRAMME :
2 à 3 séances ateliers
paroles, écoute, propositions.
Engagement/ 3 séances

DURÉE : 1h30.
Journée ou fin de journée.

**SUIVI PAR NOTRE PARTENAIRE
PÉPINS ET PÉPITES :**
• Dr Denis Malouines,
psychiatre
• Yves Chevalier,
psychopraticien

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL BURN OUT DES SOIGNANTS



5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

GROUPE DE PAROLE PROS DE SANTE

Un espace pour libérer la parole
des pros de santé.
Rejoignez-nous pour poser
des mots sur les maux.

- ANIMATEURS - Pépins et Pépites :**
- Dr Denis Malouines, psychiatre
 - Yves Chevalier, psychopraticien

Pour participer contactez nous

CONTACT CPTS
Tel: 02 21 32 00 04
contact@cptspaysauray.fr
10 Rue des chênes
56 400 Auray



En partenariat avec Pépins Pépites

Dispositif partagé par le
biais d'une convention
permettant le
dépassement de la
prise en charge
avec la

PAYS DE REDON
cpts COMMUNAUTÉ
PROFESSIONNELLE
TERRITORIALE
DE SANTÉ

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS



**COURS DE YOGA
SPECIAL PROS DE SANTE**

COURS HEBDOMADAIRE :
LE VENDREDI DE 12H45 à 13H45

Au Bureau de la CPTS: 27 rue du Danemark
Du 19 Septembre 25 au 3 Juillet 26
(32 cours à l'année et pas de cours pendant les vacances scolaires)

INSCRIPTION AUPRÈS DE VOTRE CPTS :
contact@cptspaysauray.fr



MUSCLEZ VOTRE CERVEAU

L'APPLICATION QUI VOUS FORME AUX NEUROSCIENCES



APPLICATION MOBILE
Plus de 100 cours en neurosciences pour vous aider à apprendre à boucler en préfrontal et à développer votre cerveau.
Vous allez mieux comprendre le fonctionnement humain vous et les autres.

5 ÉTAPES POUR FAIRE LA BASCULE MENTALE

- Je réponds à 5 questions sur mon état émotionnel du moment.
- Je fais 10 clics supplémentaires en répondant aux 10 questions de quiz en neurosciences pour comprendre mon état.
- J'écoute l'audio de programmation mentale afin de renouveler le cerveau régulièrement.

“J'ai ressenti l'effet des programmations mentales douces et je me suis senti immédiatement bien.”

contact@reussys.com | 06-04-28-39 | www.reussys.com

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTELLIER



Une association dynamique
au service des professionnels de la santé
et des étudiants en souffrance

Aider



En écoutant la souffrance des professionnels de la santé
et des étudiants grâce à un **numéro vert SPS**,
gratuit, confidentiel, disponible 7j/7-24h/24,
100% de décrèches

0 805 23 23 36

Service & appel
gratuits

100 psychologues de la plateforme

PROS CONSULTE

Aider



Service & appel
gratuits

Accompagner



Comprendre

Former



Prévenir

Fédérer



L'application
asso sps
à télécharger



7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS



5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

A collage of images showing people on a sailboat, a harbor view, and a group of people waving.

ADHÉSION GUÉRIR en mer

GUÉRIR EN MER
43° 35' 54" NORD 3° 01' 57" OUEST
La Trinité - Morbihan

GUÉRIR EN MER • GUÉRIR EN MER • GUÉRIR EN MER

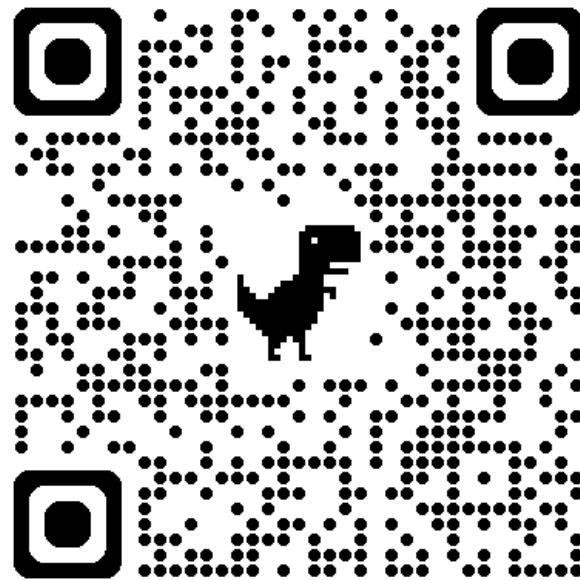
www.cptsdupaidauray.fr

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER



7ÈME ÉDITION
JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER



Journées Nationales des CPTS 2025

Atelier 19

« AGIR POUR LA SANTE MENTALE DES
SOIGNANTS »

Madame Nathalie Faucher Coordinatrice de la CPTS Haute Corrèze Ventadour et Madame Valérie Cornil Neuropsychologue de la CPTS Haute Corrèze Ventadour présentent ensemble les travaux menés dans le cadre de l'AMI « **Sentez-vous bien** » avec 5 CPTS de Nouvelle Aquitaine en collaboration avec l'ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) sur la place des CPTS en tant que structure organisationnelle sur les conditions de travail des PSL, en collaboration avec Agora lib.

(20mn)

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

CPTS
HAUTE LORREZE
VENTADOUR

Mieux prendre soin , DE CEUX QUI PRENNENT SOIN

Expérimenter si l'innovation organisationnelle (CPTS) permet l'amélioration des conditions de travail de nos soignants



LES OBJECTIFS DE L'EXPÉRIMENTATION

S'appuyer sur l'unité organisationnelle

- Faire un diagnostic précis de l'état de santé au travail de nos soignants
- Observer et identifier les besoins spécifiques du territoire puis rechercher ce qui pourrait contribuer à améliorer ces conditions de travail:
 - En termes d'organisation
 - En termes d'accompagnement
- Créer un réseau de personnes ressources pour construire une démarche d'accompagnement
- Proposer des actions innovantes en associant dimension individuelle et collective: vers une forme de Groupe de Travail dédié à soi...

LA MÉTHODE: Etat des lieux (étude quantitative puis qualitative (façon focus groupe) et communication des résultats

LA SANTÉ des SOIGNANTS

LA SYNTHÈSE ET LES OBSERVATIONS...

L'exercice coordonné via la CPTS, une ébauche de solution ?

Travailler ensemble, synonyme de ...

- Gain de temps
- Pouvoir d'action plus important sur la qualité et la pertinence des soins
- Possibilité de rompre l'isolement entre professionnels

Se sentir écouté, soutenu et compétent est ce qui contribue le plus à limiter l'impact d'un déséquilibre vie pro / vie perso du fait d'une charge de travail trop importante

L'expérimentation a permis une prise de conscience collective des facteurs d'épuisement et l'importance d'un soutien mutuel, d'une mobilisation organisationnelle et d'une réflexion sur la pression sociétale liée au métier de soignant

ET MAINTENANT...

Encourager le collectif et accueillir

s'appuyer sur les outils d'accompagnements travaillés ensemble au sein de la CPTS (parcours, protocoles, procédures, ressources existantes...), les centraliser et les mettre à disposition de tous.

Créer et pérenniser une démarche d'accompagnement individuel et collectif - Objectifs de prévention et/ou de soutien. Proposition d'un atelier type groupe de travail "Prendre soin de soi et des autres"

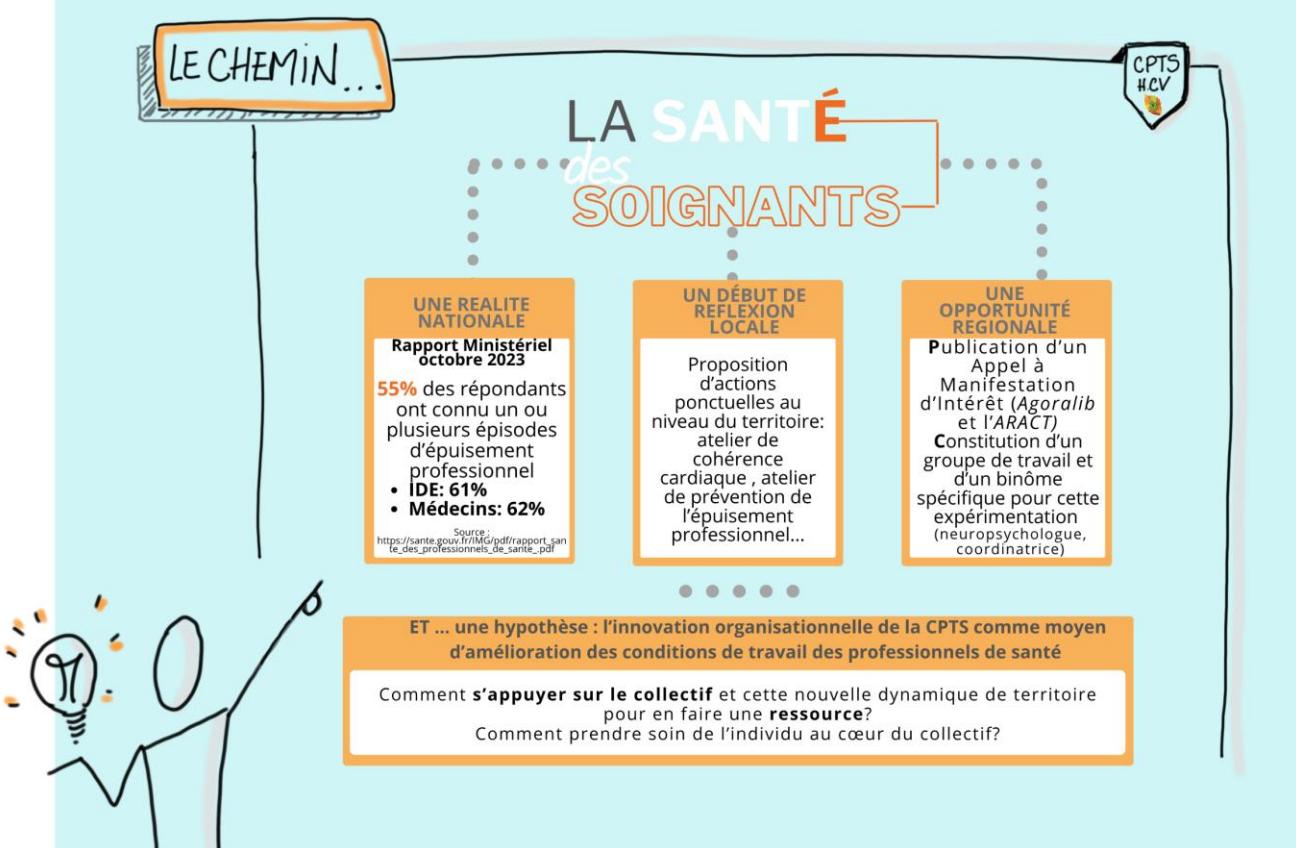
Programme de l'atelier

LA QVT, L'ESSENCE MÊME DES CPTS...?

60

- Pour beaucoup, sujet non prioritaire
- Difficulté à accorder du temps de travail à sa propre santé
- Thème confrontant les soignants à leur fragilité

nos partenaires



JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

C'est parti!

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

LES OBJECTIFS DE L'EXPÉRIMENTATION

1

S'appuyer sur l'unité organisationnelle

Faire un diagnostic précis de l'état de santé au travail de nos soignants

Observer et identifier les **besoins spécifiques** du territoire puis rechercher ce qui pourrait contribuer à améliorer concrètement les conditions de travail:

- En termes d'organisation
- En termes d'accompagnement

Créer un **réseau de personnes ressources** pour construire une **démarche d'accompagnement**

Proposer des actions innovantes en associant dimension individuelle et collective: vers une forme de **Groupe de Travail dédié à soi...**



LA MÉTHODE: Etat des lieux (étude quantitative puis qualitative (*façon focus groupe*) et communication des résultats

2

DE NOS SOIGNANTS ONT DÉJÀ VÉCU UNE SITUATION D'ÉPUISSEMENT PROFESSIONNEL

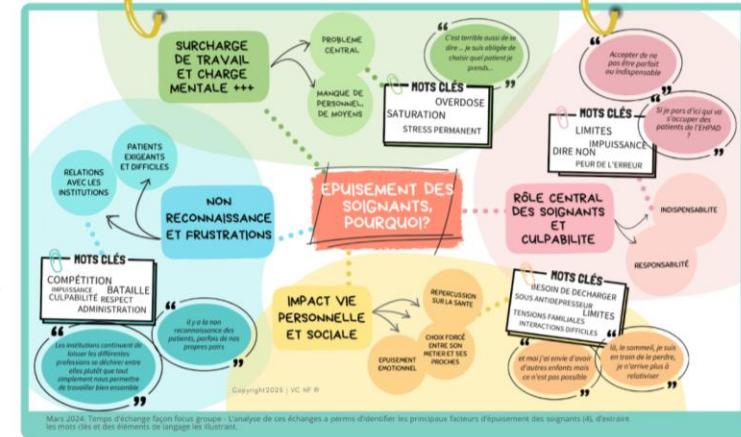
LIEN CLAIREMENT ÉTABLI ENTRE TEMPS DE TRAVAIL ET ÉPUISSEMENT PROFESSIONNEL



- DE BONNES CONDITIONS DE TRAVAIL
- UNE BONNE ESTIME DE SOI
- POUVOIR COMPTER SUR SES COLLEGUES
- AIMER SON TRAVAIL
- SE SENTIR COMPETENT
- AMENAGER DES CONDITIONS DE TRAVAIL + AGRAÉABLES

ATTÉNUENT LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

SONT DES FACTEURS DE PROTECTION IDENTIFIÉES





LA SYNTHÈSE ET LES OBSERVATIONS... 3

L'exercice coordonné via la CPTS, une ébauche de solution ?

Travailler ensemble, synonyme de ...

- Gain de temps
- Pouvoir d'action plus important sur la qualité et la pertinence des soins
- Possibilité de rompre l'isolement entre professionnels

Se sentir écouté, soutenu et compétent
est ce qui contribue le plus à limiter l'impact d'un déséquilibre vie pro / vie perso du fait d'une charge de travail trop importante

L'expérimentation a permis une prise de conscience collective des facteurs d'épuisement et l'importance d'un soutien mutuel, d'une meilleure organisation et d'une réflexion sur la pression sociétale liée au métier de soignant

et après

ET MAINTENANT...

4

Encourager le collectif et acculturer

s'appuyer sur les outils d'accompagnements travaillés ensemble au sein de la CPTS (parcours, protocoles, procédures, ressources existantes...), les centraliser et les mettre à disposition de tous.

Créer et pérenniser une démarche d'accompagnement individuel et collectif – Objectif de prévention et/ou de soutien. Proposition d'un atelier type groupe de travail "Prendre soin de soi et des autres"



 Programme de l'atelier

LA QVT, L'ESSENCE MÊME DES CPTS...?

5

 Thème fédérateur

 Moteur du développement de l'exercice coordonné

 Puissant levier de conduite et d'accompagnement du changement

 Pour beaucoup, sujet non prioritaire

 Difficulté à accorder du temps de travail à sa propre santé

 Thème confrontant les soignants à leur fragilité



JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM MONTPELLIER

Mieux prendre soin , DE SOI... ATELIER

Conception de l'atelier:
Valérie COHEN
Nathalie FAUCHER

MODULE 1 Notre santé de soignants

Objectif: on plante le décor. Où en est-on sur notre territoire?

A partir des résultats des études, des données nationales, présentation des points clés et particulières de la posture de soignants

Approche ludique

Réflexion collective sur les leviers d'action et les facteurs précurseurs (pas ou peu de pouvoir), cf. analyse PESTEL

Expérimentations de pratiques pour relâcher les tensions

MODULE 2 Attention, prévention!

Objectif: Comprendre le processus d'épuisement, les particularités des soignants et déculpabiliser

Ce que je passe quand je suis dans le rouge : procédures signaux à repérer

Autoévaluation de son état, baromètre

Lien corps-mental-emotionnel

Spécificités du processus d'épuisement chez les soignants

Pouvoir d'action, lien avec le collectif

MODULE 3 Prendre soin de soi

Objectif: On a parlé de ce qui use, explorons ce qui ressource...

Explorer la dimension interne et la dimension externe

Théorie des besoins

Motion d'autonomie

Partir d'une réflexion collective et rentrage sur soi

MODULE 4 Prendre soin du collectif

Objectif: prendre conscience du rôle du collectif, puissant facteur de protection, renforcer la cohésion

Explorer le bénéfice du soutien social et de la coopération sur le bien-être au travail et la qualité des soins

Ce qui nous aide/ce qui nous pèse...

Identifier des pistes d'actions communes

Prendre soin de ceux qui prennent soin

C'est construire une santé durable

Une responsabilité collective

CPTS NOV - 08 2025

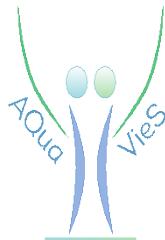




Journées Nationales des CPTS 2025

Atelier 19

« AGIR POUR LA SANTE MENTALE DES SOIGNANTS »



AQuaVieS

Association pour la Qualité de Vie
des Professionnels en Santé

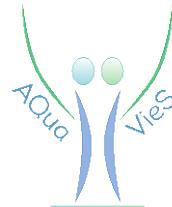
Morgane Cousin

Membre Association Aquavies

Cheffe de projet Santé Vous Bien
Accompagnement CPTS Agora Lib'



anact



Présentation

GRASPHO

(Groupe de Réflexion sur l'Accompagnement et les Soins Palliatifs en Hématologie et Oncologie)

2001

GRASPH

(Groupe de Réflexion sur l'Accompagnement et les Soins Palliatifs en Hématologie).

1992

AFSOS (Association Francophone des Soins Oncologiques de Support)

2008

2005

GRASSPHO

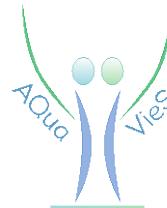
(Groupe de Réflexion sur l'Accompagnement et les Soins de Support pour les Patients en Hématologie et Oncologie).

 Pr Sophie JACQUIN-COURTOIS
Pr Philippe COLOMBAT

- + 80 professionnels en santé adhérents
- Nombreuses Sociétés savantes

Missions :

- L'amélioration de la qualité de vie des professionnels de santé par le développement de la Démarche Participative (DP) ou autre modèle facilitant.
- Le développement d'une approche globale du soin et de l'accompagnement des personnes en situation de maladie chronique, grave, de handicap, de grand âge afin d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle de leur entourage.
- L'amélioration de la qualité et pertinence du soin
- La formation réalisée par des **experts** des équipes médicales et paramédicales.



Recommandées par la législation

Les textes législatifs de 2021 valident le management participatif, dans la **loi RIST** et la **circulaire CLARIS** (circulaire N° DGOS/CABINET/ 2021/182 du 6 août 2021).

Ils recommandent le modèle organisationnel de la démarche participative (DP) où la place du service et le management participatif apparaissent comme majeurs.

Dans le **Code de la santé publique** deux articles L6143-2-1 et L6143-2-3 (28 avril 2021) développent également le projet de gouvernance et de management participatif.

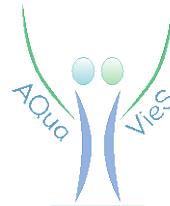


Pr Sophie JACQUIN-COURTOIS
Pr Philippe COLOMBAT

- + 80 professionnels en santé adhérents
- Nombreuses Sociétés savantes

Missions :

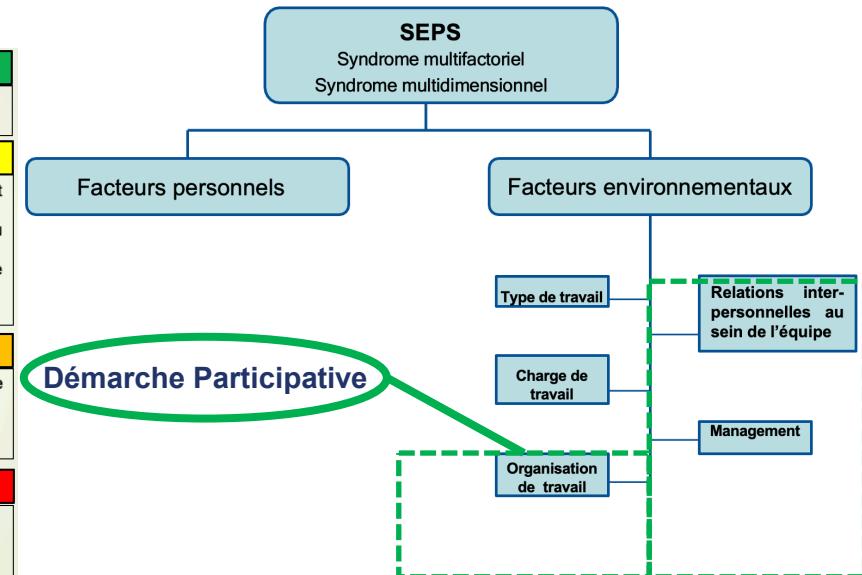
- L'amélioration de la qualité de vie des professionnels de santé par le développement de la Démarche Participative (DP) ou autre modèle facilitant.
- Le développement d'une approche globale du soin et de l'accompagnement des personnes en situation de maladie chronique, grave, de handicap, de grand âge afin d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle de leur entourage.
- L'amélioration de la qualité et pertinence du soin
- La formation réalisée par des **experts** des équipes médicales et paramédicales.

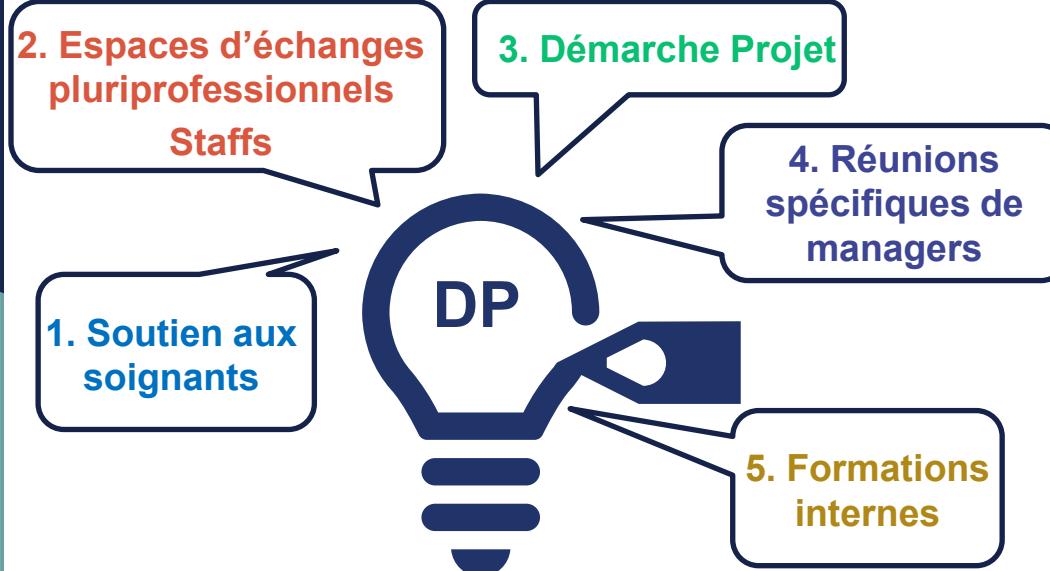


Syndrome d'Épuisement Professionnel des Soignants

Figure 1. Classification de stades d'épuisement professionnel

	ENGAGEMENT AU TRAVAIL AVEC ENTHOUSIASME IDEALISTE
Stade 0	Fort investissement et engagement dans le travail, idéaux et objectifs élevés. Travail idéalisé. Le travailleur s'identifie fortement à son organisation.
Stade 1	FRAGILISATION DE L'IDEAL Contradictions dans l'environnement professionnel, difficultés à changer ou faire évoluer la situation (sentiment d'inertie) Angoisse de perdre son idéal de travail, doute sur son efficacité et interrogations sur la valeur et la pertinence du travail. L'identité du travailleur est touchée, son travail se vide de sens. Il perçoit plus difficilement la reconnaissance et le respect venant des autres. Le travailleur est hyperactif (surinvestissement dans les tâches avec un rythme allant jusqu'à l'épuisement).
Stade 2	APPARITION DU RETRAIT PROTECTEUR Le travailleur est profondément déçu, remet en question le travail comme voie d'épanouissement, et met en place des mécanismes de défense. Apparition des premiers signes cliniques, modification des attitudes et comportements. Le mal-être au travail contamine la vie privée.
Stade 3	BURN-OUT AVERE Evénement marquant déclenchant la réactivation des affects réprimés jusque-là. Le doute s'étend à toute l'identité (y compris hors de la sphère professionnelle). Incapacité à travailler et honte d'être mis en incapacité. Sentiment d'incompréhension, risque de développer un état dépressif. Besoin de temps pour accepter ce qui arrive et prendre conscience du diagnostic de <i>burnout</i> .





La Démarche Participative (DP)

Les conditions de réussite

- ✓ Une équipe stable travaillant avec des valeurs communes
- ✓ La nécessité de pouvoir libérer du temps
- ✓ La qualité des espaces d'échanges participatifs
- ✓ La qualité du management et du leadership

Intelligence collective & éthique organisationnelle



Impact de la DP sur la qualité de vie au travail et la qualité des soins

Modèle de l'onco pédiatrie

- 25 centres spécialisés en cancérologie pédiatrique
- Populations étudiées :
 - *Patients (n=440)* : enfants hospitalisés depuis plus de 48h
 - *Soignants (n=510)* : médecins, puéricultrices, infirmières, auxiliaires de puéricultures, aides-soignantes
 - *Cadres de santé*

 Lejeune, J., Chevalier, S., Coillot, H., Gillet, S., Dupont, S., Rachieru, P., Gandemer, V., Fouquereau, E., Colombat, P. (2017) Déterminants managériaux et organisationnels, santé psychologique au travail des soignants et qualité de prise en charge des enfants en oncologie pédiatrique, *Rev Oncol Hemat Ped*, 5(2), 84–93.

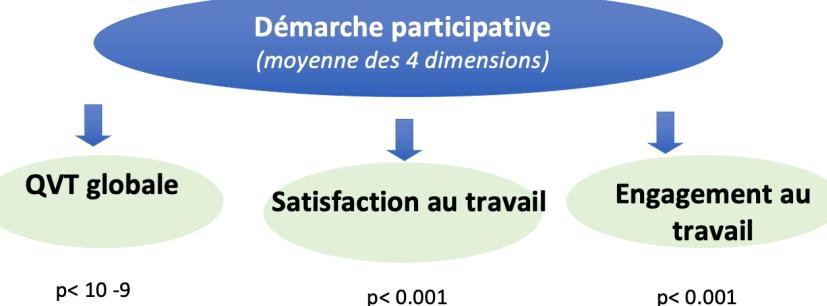




Relation démarche participative et QVT

DP perçue soignants

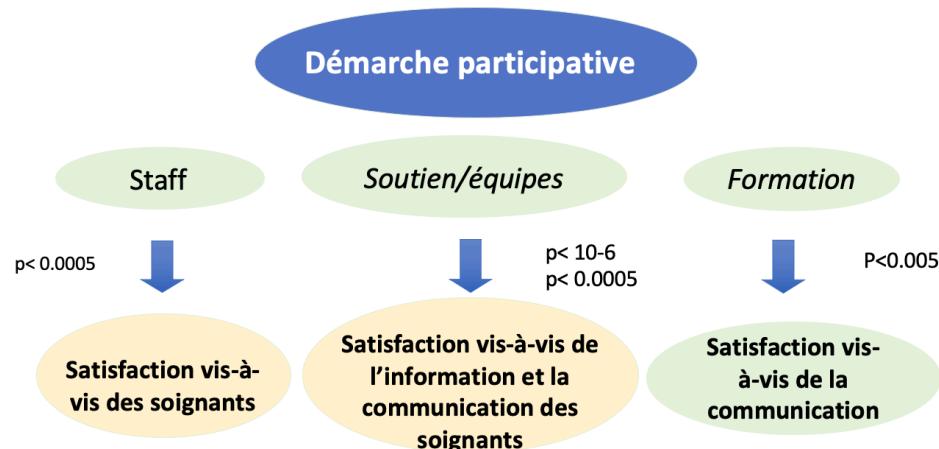
Données soignants n = 510



Relation démarche participative et qualité des soins

DP perçue patients

Données patients n = 440



→ *Impacts positifs de la DP sur la qualité de vie au travail et la qualité des soins*



Pour conclure

- **La DP ça fonctionne !** (oncologie, hématologie, gériatrie, soins palliatifs)
 - ➔ permet à la fois d'améliorer la QVT des soignants // la Qualité des soins évaluée par les patients
 - ➔ réunit toutes les conditions nécessaires à la Décision éthique
 - ➔ Modèle obligatoire pour la prise en charge palliative depuis 2004
 - ➔ **Et en plus, elle est évaluable dans les collectifs de travail**
 - ➔ Questionnaire d'évaluation de la DP (**PARTicipative Approach QUEstionnary**)
 - ➔ Groupes de travail : HAS, DGOS, ...
- **Adaptée à tout collectif de travail** : dynamique en cours pour l'organisation associative en CPTS
 - ➔ Agora Lib' (Nouvelle Aquitaine)
 - ➔ FCPTS

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS



AQuaVieS

Association pour la Qualité de Vie
des Professionnels en Santé

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

CPTS, pourquoi nous rejoindre ?

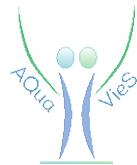
- Se former et devenir « **Ambassadeur de la DP** » afin d'apporter une réponse concrète à vos équipes en matière d'organisation, de qualité de vie au travail, de qualité et pertinence des soins (missions 5/6).
- Accéder à des documents et outils pratico-pratiques (*serious game, ouvrages collectifs*)
- Intégrer des groupes de travail transversaux sur les sujets qui vous concernent
- Rejoindre une communauté de professionnels de santé qui **valorise le travail en équipe**

→ Parce que choisir AQuaVieS, c'est la garantie de « *Faire équipe pour un travail soigné !* »



7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS



AQuaVieS

Association pour la Qualité de Vie
des Professionnels en Santé

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

Merci pour votre attention



« Le travail Soigné » Michel GANZ

Nos partenaires



abbvie

Bristol Myers Squibb™



www.aquavies.com

