

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Les 9 et 10 octobre 2024

6ème édition
des Journées Nationales des CPTS

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Atelier 2

**« Gestion de Situation Sanitaire Exceptionnelle :
la place des CPTS ? »**

Introduction

- Objectifs
- Présentation des animateurs
- Déroulement de l'atelier

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS



Les principes de la gestion de crise et l'implication du secteur de la ville

Situation Sanitaire Exceptionnelle (SSE)

Crise sanitaire ?



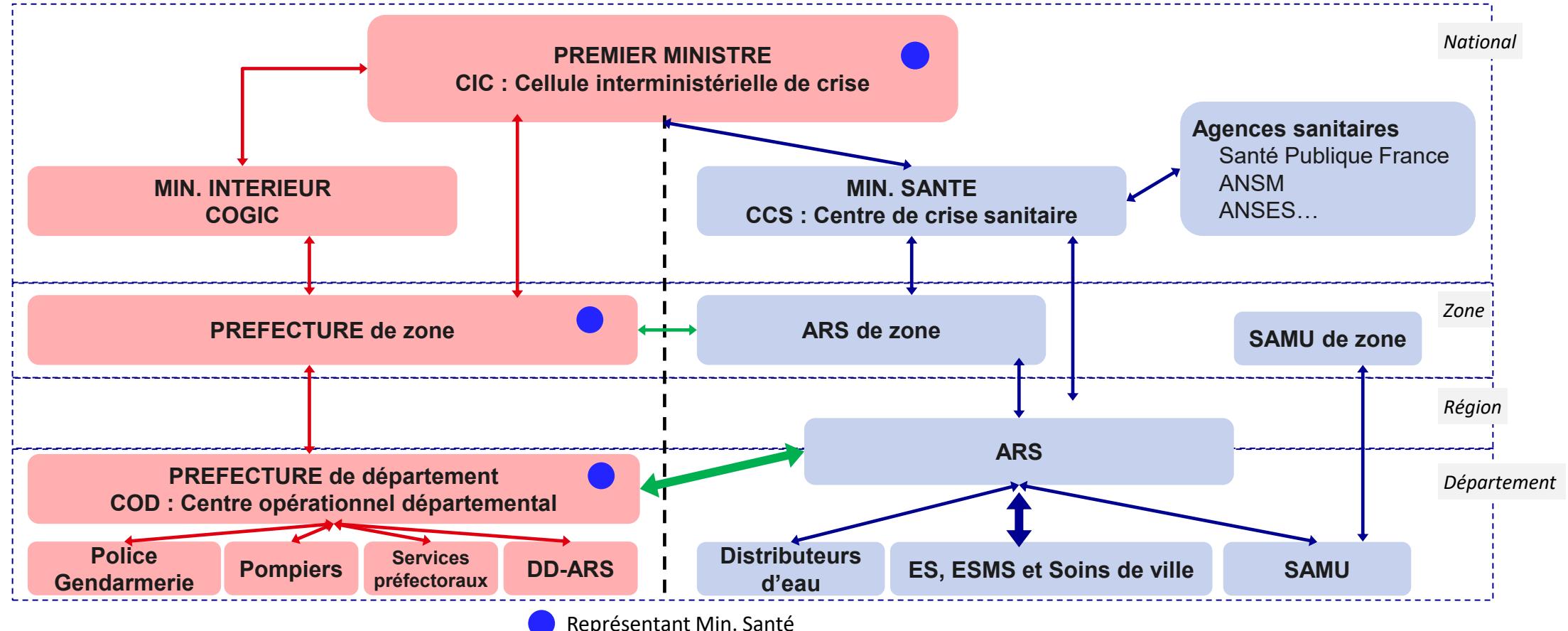
Evénement émergent, inhabituel et/ou méconnu

Dépasse le cadre de la gestion courante des alertes au regard de son ampleur, sa gravité, son caractère médiatique

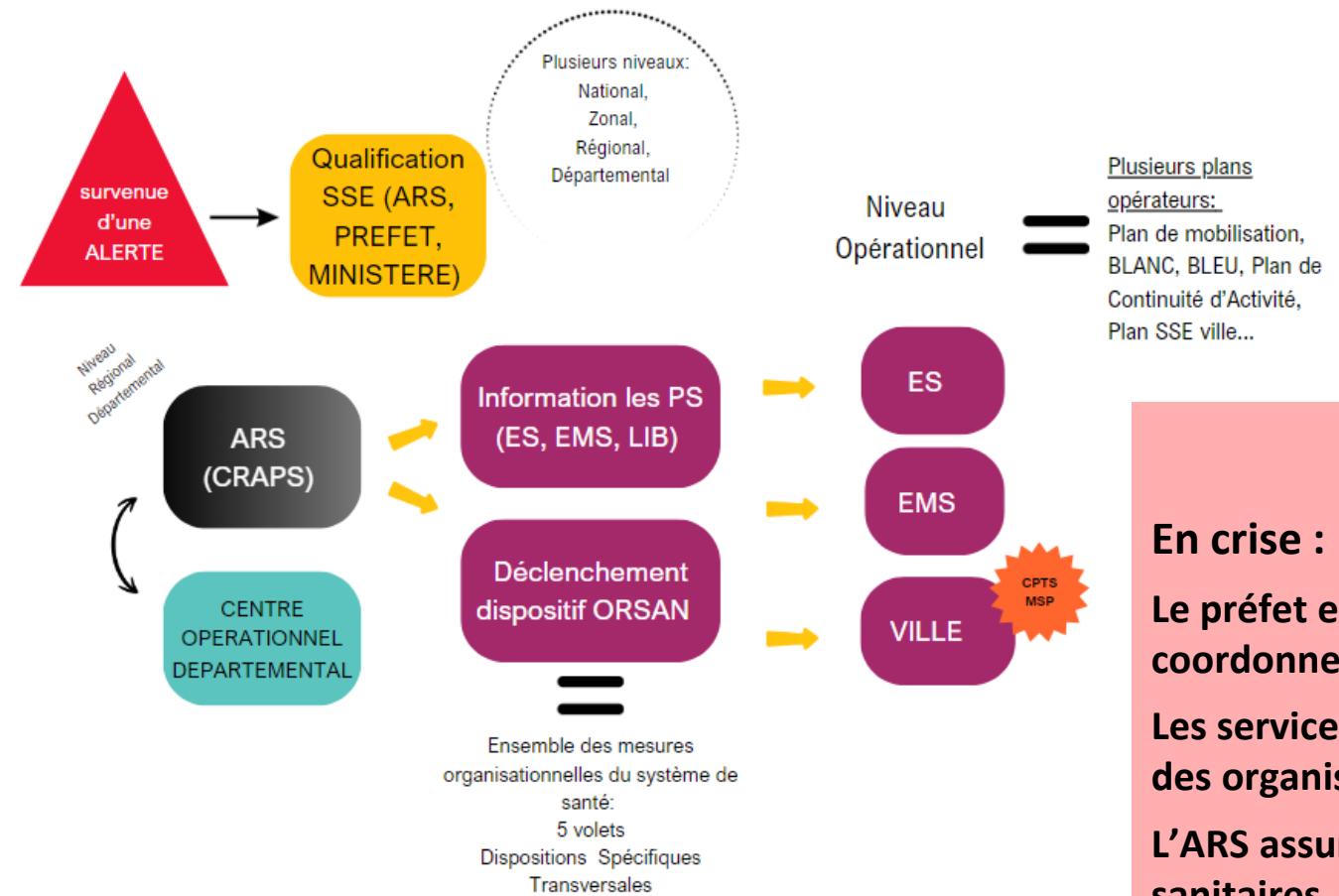
Peut conduire à la crise

Ex : Attentat, ébola, coupure électrique mettant en péril des soins critiques, cyberattaque majeure, ...

Écosystème de la gestion de crise



Écosystème de la gestion de crise



! A retenir

En crise :

Le préfet est l'autorité compétente, il coordonne l'action des services.

Les services (dont l'ARS) coordonnent l'action des organismes de son champ de compétences.

L'ARS assure l'interface du préfet sur les sujets sanitaires.

Mission de l'ARS - préparation / gestion de crise

S'assurer

de l'accès aux soins des victimes de l'événement

de la continuité de l'offre de soins (qualité - quantité)

Sachant que

Les victimes vont là où elles veulent / peuvent,

Les structures de prise en charge des victimes peuvent être aussi victimes de l'événement

Donc

Il faut coordonner et préparer tous les acteurs des la santé :

Planifier les réponses aux risques identifiés

Plans ORSAN

Plans opérateurs (plans blancs, plans bleus, plans de continuité d'activité...)

Former et entraîner

Exemple

Attentat : Ordre de confinement de tous à proximité du site via FR ALERTE (dont officine, cabinet médical, laboratoire d'analyse...)

Plan de crise des CPTS – MSP : Préparer leur fonctionnement pendant une crise

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Place des professionnels de santé libéraux



L'ARS peut s'appuyer sur

- Les ordres professionnels ;
- Les unions régionales des professionnels de santé (URPS) ;
- Les structures d'exercice coordonné territoriales (CPTS, MSP, CDS..) ;
- Les dispositifs d'appui à la coordination territoriale ;
- Un réseau de médecins correspondants (préalablement constitué pour une problématique donnée – Prévention bronchiolite avec pédiatres, kinés).

L'ARS peut confier à ces partenaires un rôle d'appui technique, de coordination et/ou de relai d'informations auprès des professionnels de santé libéraux, notamment pour :

- Participer à la préparation et la mise en œuvre de la réponse sanitaire (dépistage, vaccination) ;
- Sensibiliser et inciter les professionnels de santé à participer à ces actions ;
- Relayer des informations vers les usagers/patients, les professionnels de santé, ... ;
- Renforcer la régulation des soins ambulatoires au sein du centre de réception et de régulation des appels (CRRA) du SAMU ou au SAS.

En crise : rôle principal des soins de ville

Structure d'exercice coordonné, en particulier les CPTS

Etre l'interlocuteur privilégié de l'ARS

Coordonner les professionnels libéraux de son secteur

Alerter l'ARS des difficultés, signaux sanitaires...

Professionnels libéraux

Maintenir la continuité des soins courants

Participer en proximité aux relais d'information et de message de sensibilisation auprès des patients...

Alerter sa structure d'exercice coordonné ou ordre/URPS des difficultés, signaux...

Appui possible en fonction des typologies de crise sanitaire

TYPE D'ÉVÉNEMENT	Secteur libéral
AMAVI	<p>Pas de rôle attendu sauf éventuel appui, au dispositif d'aide médicale urgente.</p> <p>Interaction éventuelle avec une cellule d'urgence médico-psychologique</p> <p><i>Ex : attentats de Nice, de Paris, accident ferroviaire...</i></p>
MEDICO PSY	<p>Appui potentiel pour l'identification des troubles psychiques post-traumatique et l'orientation vers les filières adaptées de prise en charge.</p> <p><i>Ex : prise en charge des victimes psy en relai des CUMP (1 mois après l'événement)</i></p>
NRC	<p>Rôle important dans l'information de la population sur la réalité des risques.</p> <p>Appui potentiel pour la prise en charge des personnes potentiellement exposées dans des centres d'accueil des impliqués (mobilisation de professionnels de santé libéraux).</p> <p>Appui potentiel dans la dispensation de médicaments (ex iodé stable)</p> <p><i>Ex : accident industriel type AZF ou Lubrizol...</i></p>

Appui possible en fonction des typologies de crise sanitaire

TYPE D'ÉVÉNEMENT	Secteur libéral
EPI-CLIM	<p>Rôle central pour la prise en charge des malades en ambulatoire et orientation éventuelle des cas graves.</p> <p>Mobilisation le cas échéant, pour une campagne de vaccination.</p> <p><i>Ex : épidémie de Dengue (cas autochtones), canicule...</i></p>
REB	<p>Rôle attendu pour la prise en charge initiale des personnes infectées (lien avec SAMU pour diagnostic et orientation sur l'établissement de santé adapté).</p> <p>Mobilisation le cas échéant, pour une campagne de vaccination ou participation aux opérations de dépistage.</p> <p><i>Ex : Covid, MERS CoV...</i></p>

Retour d'expérience : accompagnement des CPTS de la région CVL



Un travail de collaboration entre l'ARS et la Fédération des URPS

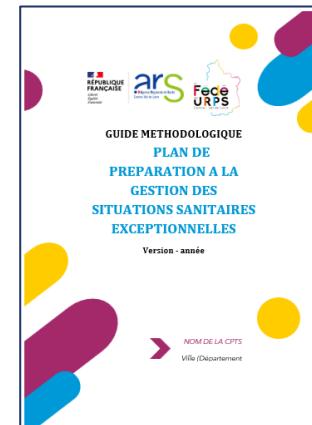
- Identifier et comprendre les acteurs impliqués lors d'une situation de crise.
- Travailler les chaînes de communication en cas de crise,
- Définir les priorités pour l'élaboration du plan des CPTS.
- Clarifier et détailler le rôle et les missions des référents en gestion de crise au sein des CPTS.

Retour d'expérience : accompagnement des CPTS de la région CVL



Quelles actions sur la région?

- L'organisation de RETEX départementaux sur la crise Covid-19 pour identifier les points de vigilances et recommandations et travailler la mission gestion de crise des CPTS
- L'élaboration d'une trame régionale facilitant la rédaction des plans et une boîte à outils à disposition
- Une aide à la rédaction de leur plan de gestion des SSE
- La tenue d'ateliers et de groupes de travail: articulation MSP/CPTS, ...
- La diffusion d'informations
- La formation des référents gestion de crise à venir



QUELQUES CHIFFRES : 48 Professionnels de santé libéraux référents gestion de crise

31 CPTS ont rendu leur plan en juin 2024

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS



La démarche de crise en CPTS



L'exemple du territoire de Chambéry (73) :

Quelques chiffres :

- Préfecture du Département de la Savoie
- **140 000 Habitants (agglomération)**
- $\frac{1}{4}$ de la population Savoyarde
- **24 Communes**

Ecosystème sanitaire :

- 2 Centres Hospitaliers (*dont 1 spécialisé*)
- 2 Cliniques Privées (*dont 1 spécialisée*)
- S@S actif (*département pilote 2022*)
- D.A.C



Sur le plan libéral :

- **600** professionnels de santé
- **2** MSP
- **1** Pôle Santé
- SOS Médecins
- **1** CPTS (*1 an d'exercice plein*)

La CPTS compte plus de 250 professionnels adhérents ainsi que la présence des autres structures d'exercices coordonnés et des principaux établissements de santé tous membres du CA.

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

La démarche mise en place par la CPTS :



Pilotage par un chargé de mission expert à temps partiel sur 1 an (*1 journée par semaine*)

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

La rédaction du plan de gestion de crise sanitaire :

Réflexion et rédaction collective étape par étape via un « COPIL » pluri professionnel avec pour objectif principal : « L'opérationnalité » !

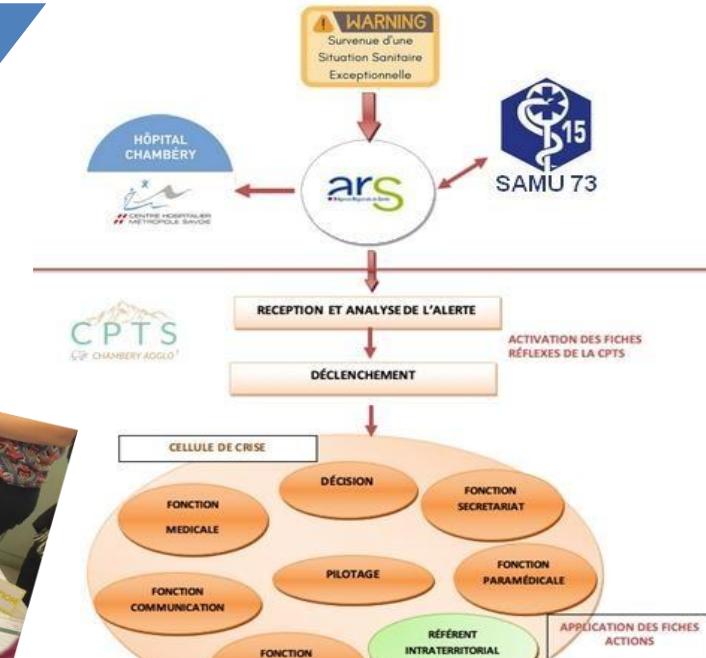
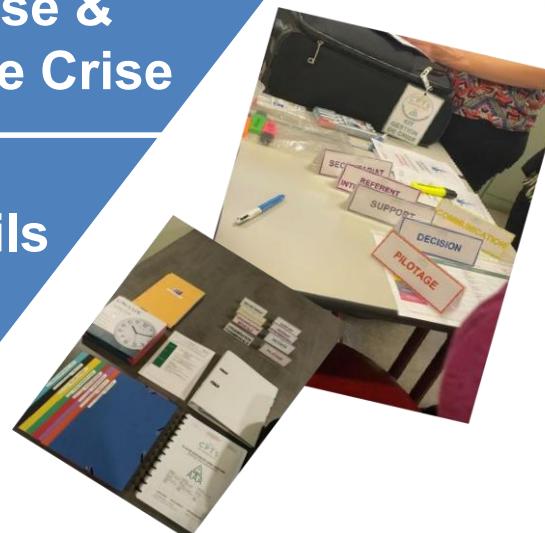
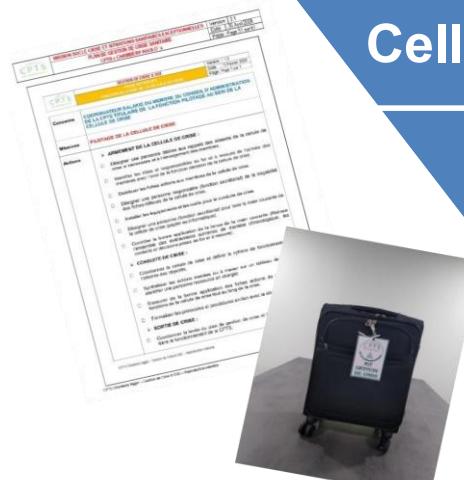
Transversalité avec le monde hospitalier (*langage, articulation, processus...*) afin de construire une culture de crise commune.



Intégration de l'écosystème Territorial (ORSEC ; DDRM ; DICRIM ; PCS...)

Préparation de la Réponse & Cellule de Crise

Outils



Plus qu'un document !
Une « Boîte à outils »



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

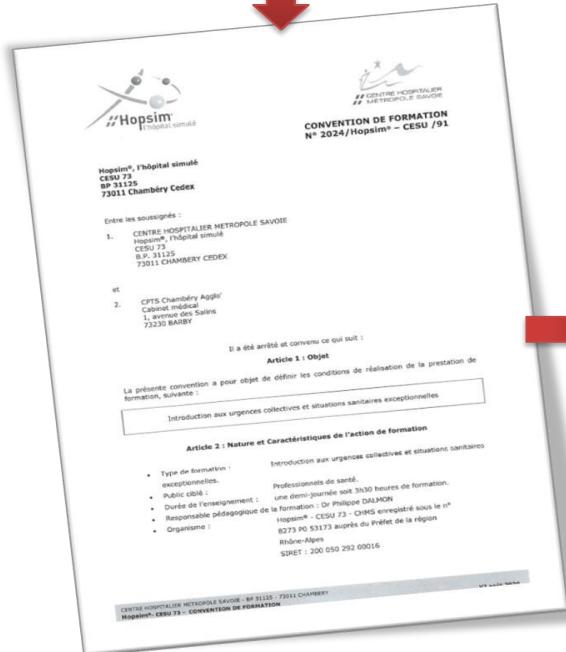
Le parcours de formation :



Soirée d'acculturation

AFGSU SSE « VILLE »

EXERCICE...



- ✓ Lien Ville/Hôpital
- ✓ 30 places indemnisées
- ✓ Co-construction
- ✓ Co-animation
- ✓ Socle commun des acteurs
- ✓ Capitalisation post Covid

Formation certifiante !



L'exercice «ERVISSÉ» :

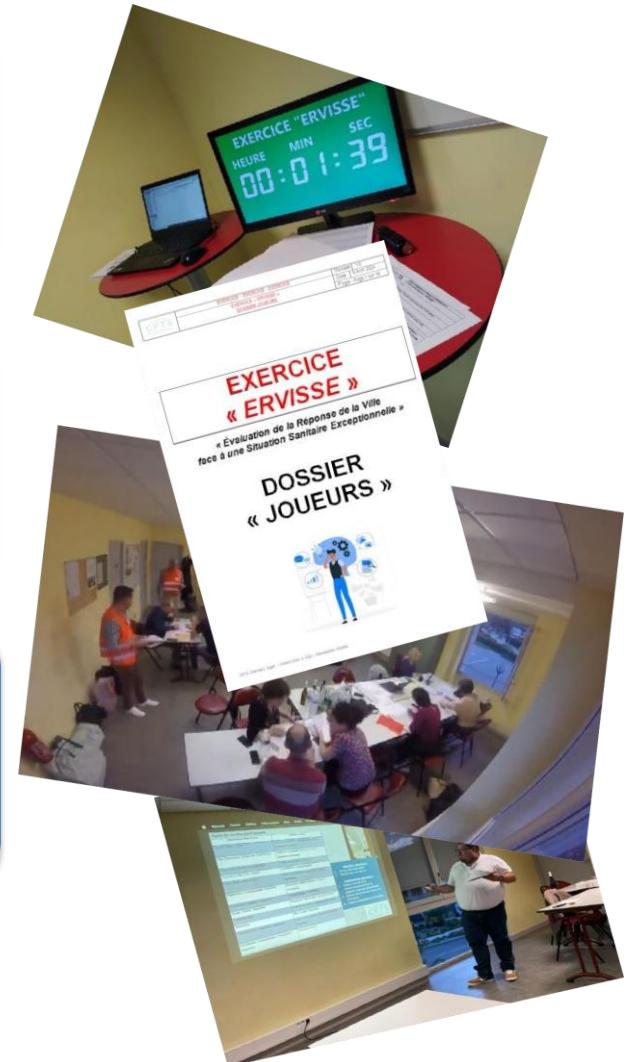
« Evaluation de la Réponse de la Ville face à une Situation Sanitaire Exceptionnelle »



- Mise en place contextuelle à J-2 (*Coordinatrices et membres du bureau*)
- **Evaluation** de la posture de veille, de réception, de qualification, d'analyse de l'alerte et diffusion (*utilisation des outils*)

- 1h30 de simulation avec **17 « joueurs » et 5 « animateurs/observateurs »**
- **Evaluation des outils, de la dynamique de la cellule de crise et de l'action collective** (*via captation sonore et vidéo en continue*)
- Test de la capacité **d'adaptation et d'anticipation** avec un scénario évolutif (*demande initiale puis secondaire et enfin aléa supra organisationnel*)

- **Débriefing à chaud** et questionnaire d'autoévaluation
- Synthèse des observateurs à l'aide de **critères objectivés** (*échelle de Likert*)
- Rédaction et communication de l'analyse des données à distance « **RETEX** » avec **recommandations et mesures correctives**.



6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS



« Ne pas se préparer, c'est déjà gémir »
Léonard De Vinci

Retour d'expérience : CPTS Madinina

Chaînes de communication en SSE :

- Présentation des outils et processus de communication utilisés en situation de crise.

Cartographie des acteurs et des ressources :

- Importance de la cartographie pour la gestion efficace des SSE.

Gestion de l'épidémie de dengue :

- Retour d'expérience sur la gestion de cette crise sanitaire sur le territoire de la CPTS La MADININA.

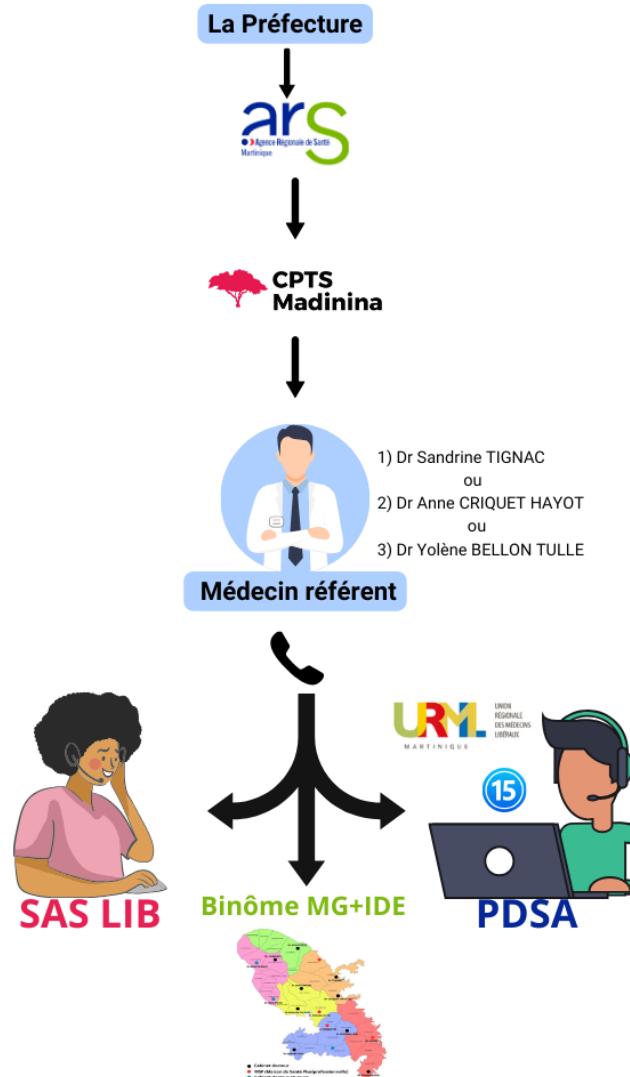
Chaîne de déclenchement en SSE

- Le Préfet déclare la situation sanitaire exceptionnelle
- L'ARS déclenche la CPTS Madinina
- La CPTS Madinina organise la chaîne libérale

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Déclenchement chaîne CPTS Madinina



6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Identification PS : Les Gilets



6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Identification victimes : Les fiches



Date :

Nom du médecin :

Nom de l'infirmier :



Nom du patient :

Prénom du patient :

Sexe :

Age :

Nationalité :

Si mineur, responsable légal :

Symptômes :

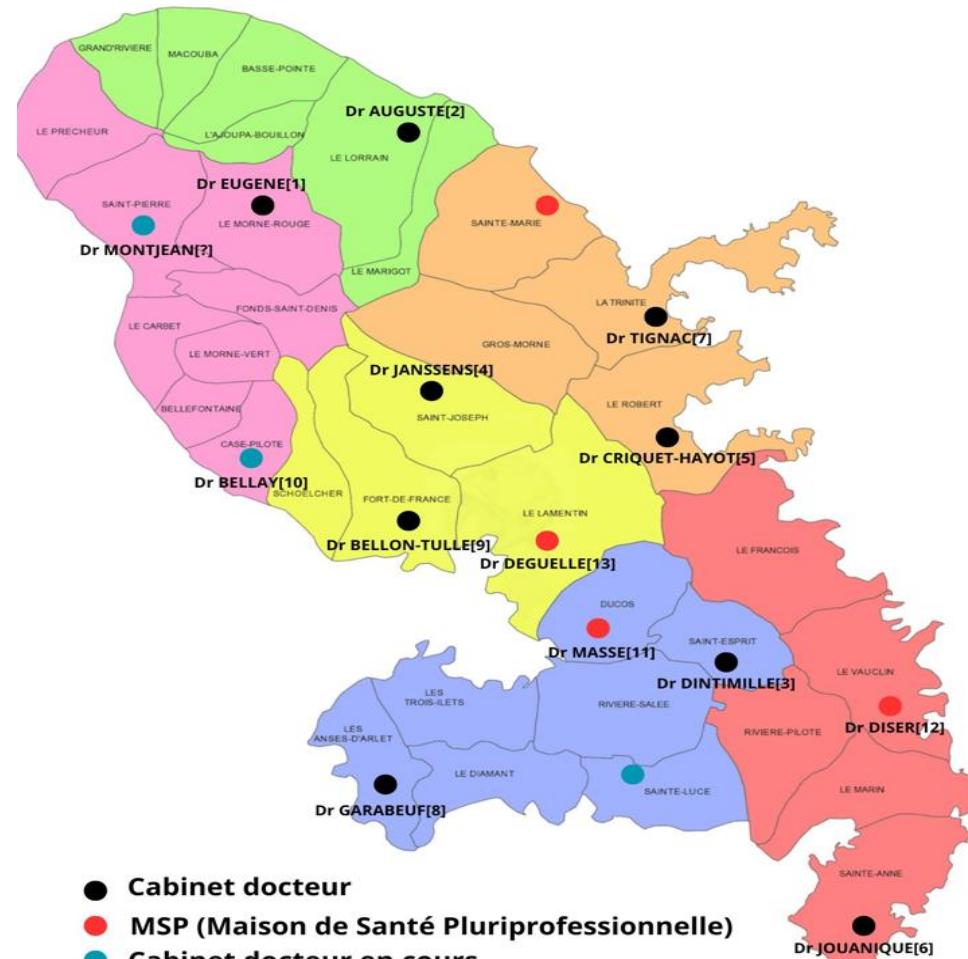
Traitements habituels :

Traitements délivrés :

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

Déclenchement géographique



Matériel : Les Mallettes

- Mallettes Médecins URML



Contrôle matériel périsable deux fois par an

MATERIEL EXAMEN

Stéthoscope, otoscope, tensiomètre
Thermomètre, saturemêtre, glucomètre
Embout otoscope, abaisse-langues, lancettes
Lampe, ciseaux, gants, masques
Sacs poubelles DASRI, mouchoirs
GHA bétadine/biseptine
Dosettes sérum physiologique
Chambre inhalation

MATERIEL PANSEMENT

Set à suture, set à pansement
Compresses, bande velpeau peha haft cohéban
Sparadrap, mepilex, steri-strip, tulle gras
Osmosoft ou Cicaderma
Seringues, aiguilles, garrot
Fils à suture, lame bistouri

MEDICAMETS INJECTABLES

Acupan
Piroxicam 20
Solumédrol 40
Spasfon
Valium 10
Vogalene 10

Matériel : Les Mallettes

- Mallettes IDE



Stethoscope
Tensiometre electronique
Thermometre
Oxymetre de pouls
Lecteur de glycémie
1-lecteur
10 bandelettes
10 lancettes
1 autopiqueur
Ciseaux
Gant stérile nitrile
Gant nitrile bleu
Masque soins
Sérum physiologique
Couverture de survie isothermique
Filet tubulaire
Set de pansement dk 808 composé:
1 blister rigide 3 compartiments
3 tampons non tissés 20 x 20 cm, 30 gr
1 pince anatomique verte plastique
1 pince anatomique bleue plastique
Bande cohésive élastique coheban
Seringue 10ml + aig - unite
Seringue 20ml luer lock unite
Lame bistouri st n°12 b100
Garrot plat
Garrot à clip
Stylo autopiqueur
Tour de cou avec porte-badge

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

1) Téléphones satellites



Communication

2) Antennes Starlink



3) Batterie solaire



6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

- Mallettes connectées pour effectuer des téléconsultations dans les zones difficiles ou impossibles d'accès



Cartographie des acteurs et des ressources

- Une cartographie des professionnels de santé libéraux de Martinique. Mise à jour mensuelle.
- Cartographie construite en partenariat avec la DEAL et la préfecture de Martinique, interopérabilité avec le Ministère de l'intérieur, financée par des fonds FEDER.

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS



Biologiste



Dentiste



Infirmier



Médecin



Pharmacien



Kinésithérapeute



Centre d'hébergement d'urgence



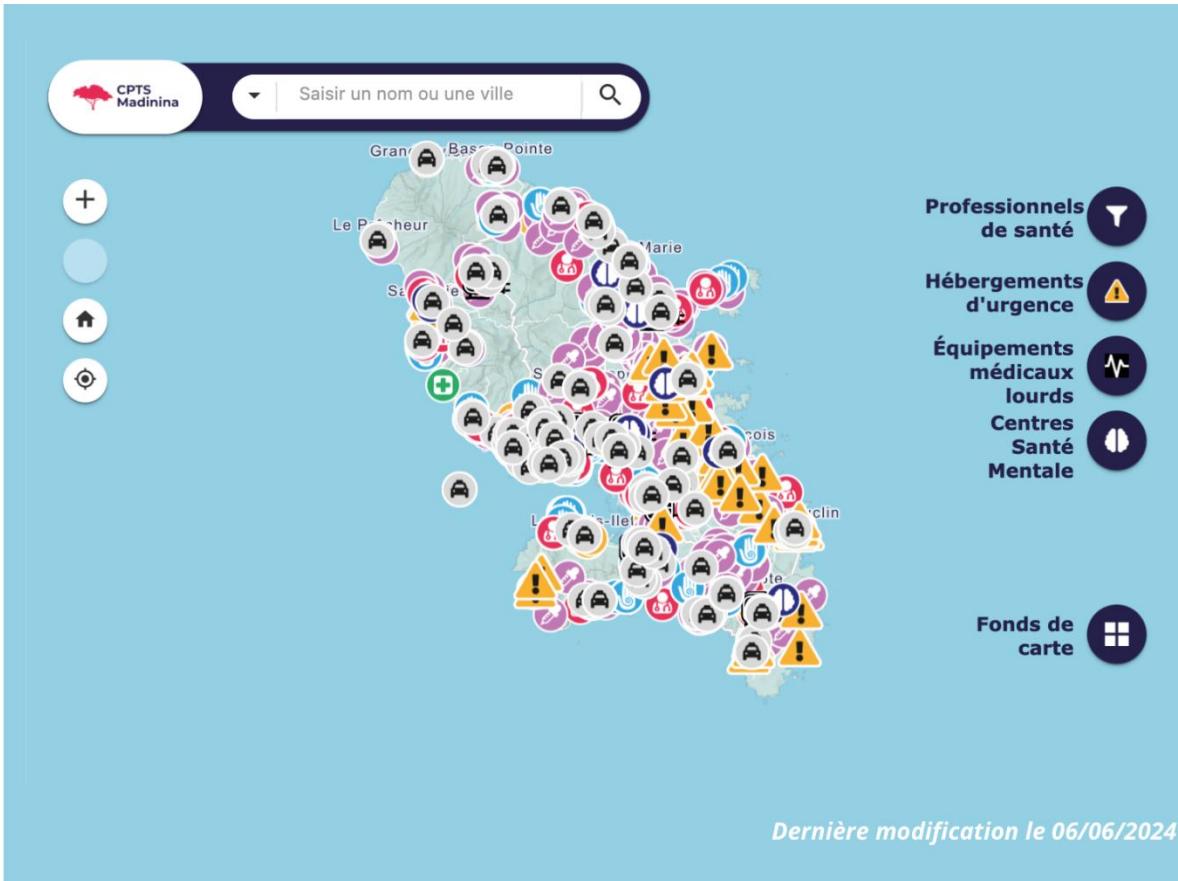
Équipement médical lourd



Centres Santé Mentale



Transport médical



<https://cpts-madinina.org/professionnels-de-sante/cartographie-des-professionnels-de-sante-des-centres-dhebergement-durgence-et-des-equipements-medicaux-lourds/>



SCAN ME



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

Plan communal de sauvegarde



Biologiste



Dentiste



Infirmier



Médecin



Pharmacien



kinésithérapeute



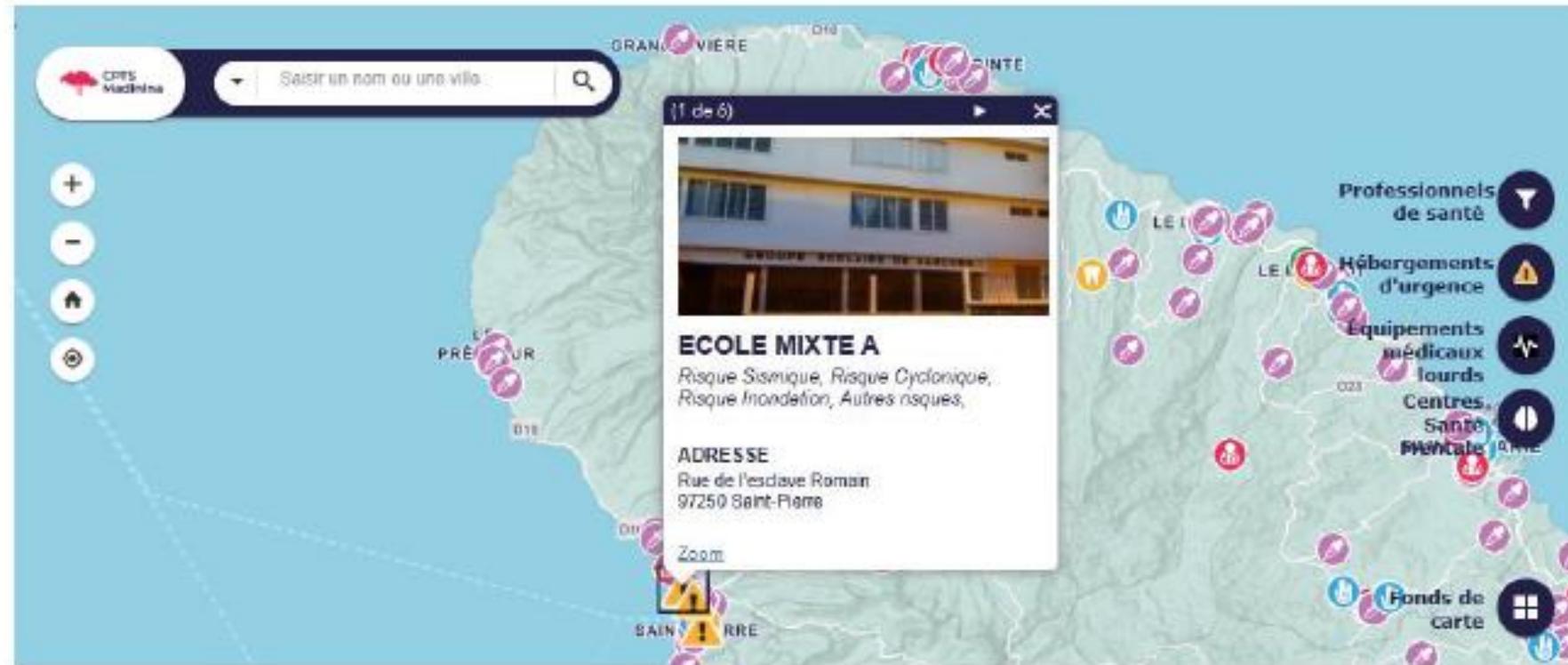
Centre d'hébergement d'urgence



Équipement médical lourd



Centres Santé Mentale



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

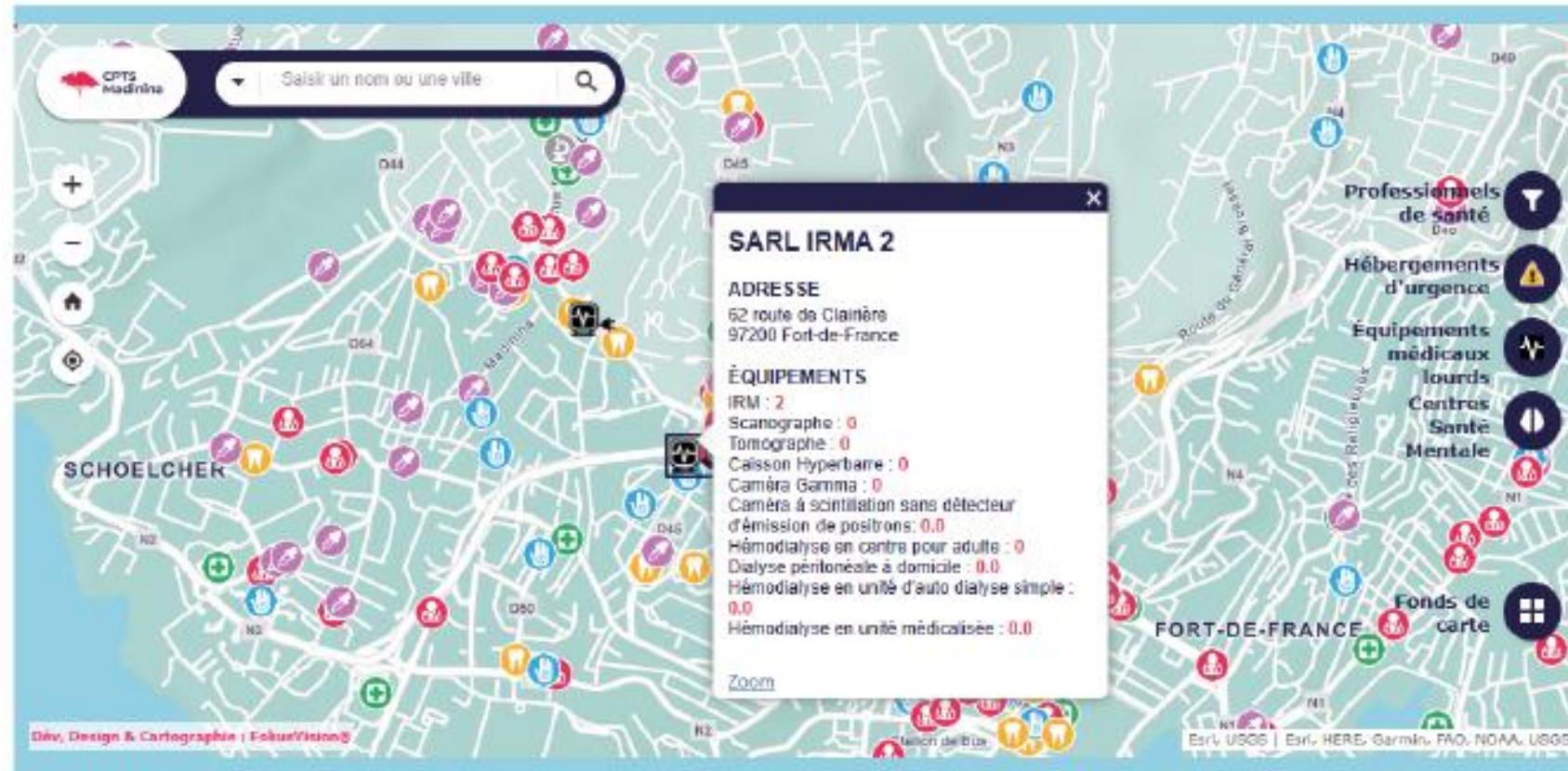
6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Equipements lourds : Radio, Dialyse



- Biologiste
- Dentiste
- Infirmier
- Médecin
- Pharmacien
- kinesitherapeute
- Centre d'hébergement d'urgence
- Équipement médical lourd
- Centres Santé Mentale



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Fond de carte modifiable : Relevé topographique

CPTS
Madinina

Exemple : Inondation / Tsunami / Submersion



Biologiste



Dentiste



Infirmier



Médecin



Pharmacien



kinesitherapeute



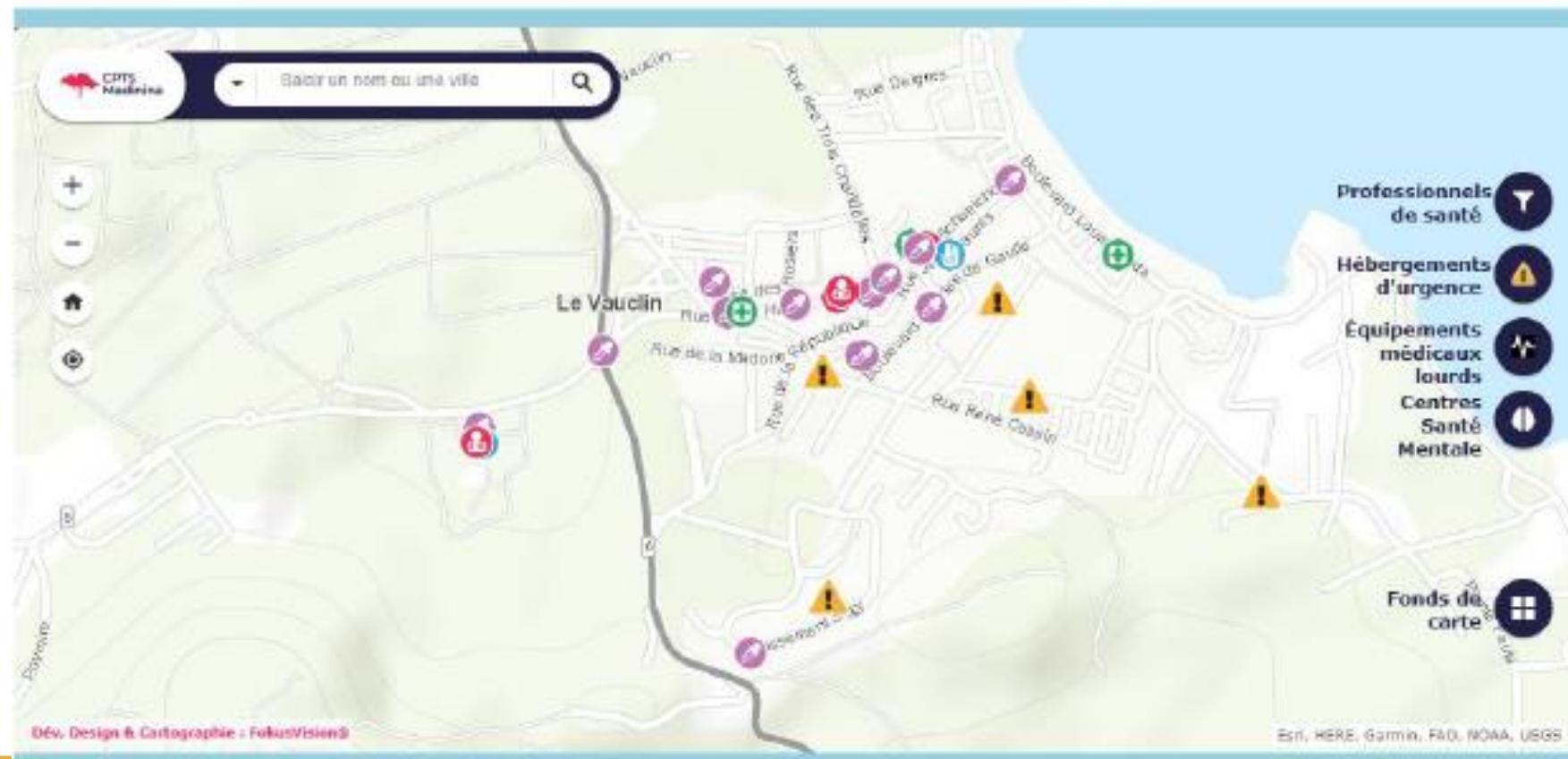
Centre d'hébergement d'urgence



Équipement médical lourd



Centres Santé Mentale



Fédération Nationale

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS



Exemple : Dengue

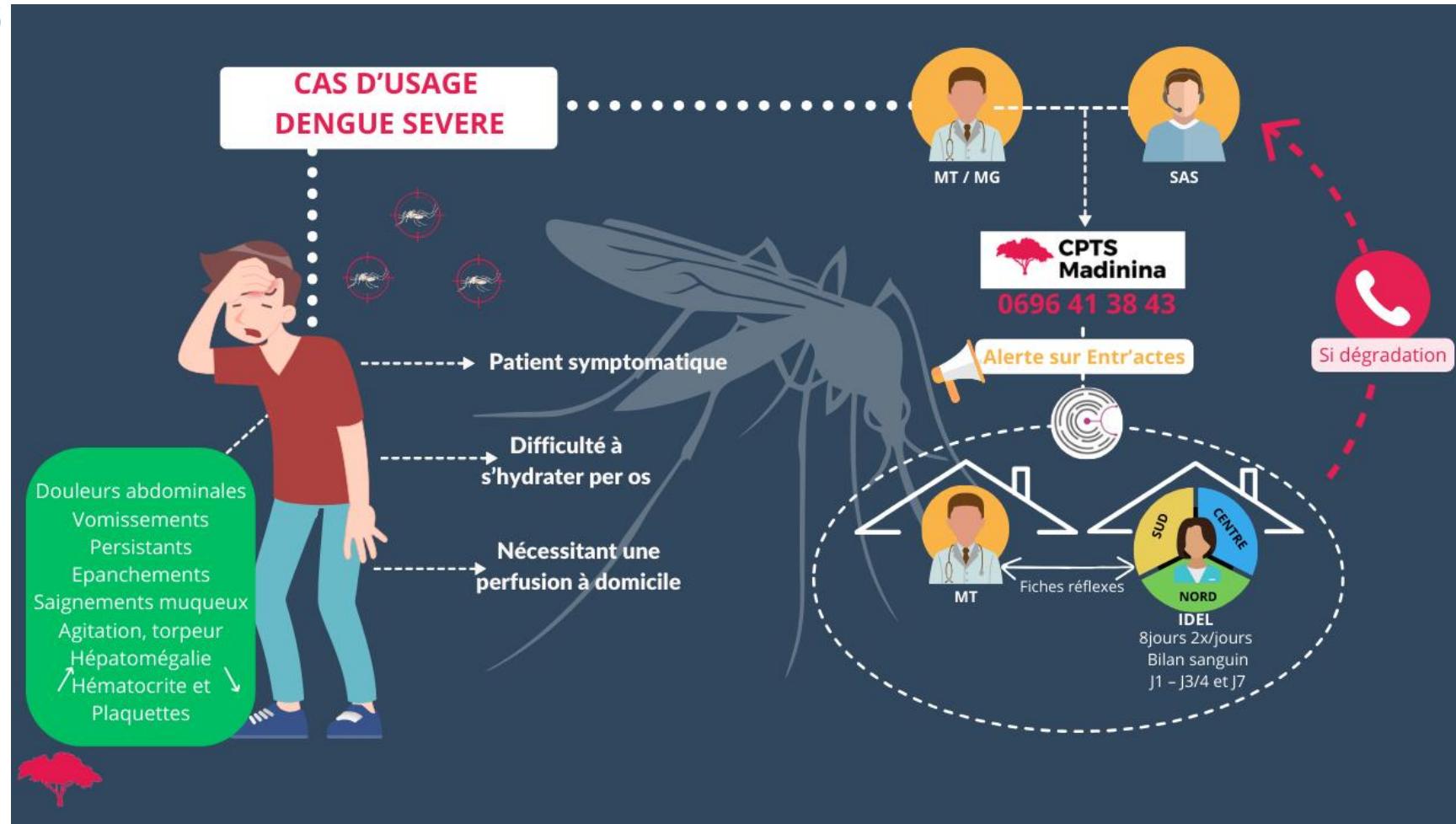
DECLENCHEMENT SSE

- Le 24 Aout 2023 l'épidémie de dengue déclarée par le Préfet de la Martinique : déclenchement du SSE
- L'ARS déclenche les libéraux
- Protocole de prise en charge : coconstruit et validé par ARS, CGSS, CHUM (Infectiologue SAMU), CPTS le 20/09/2023.
- Stratégie :
 - Prise en charge libérale rapprochée des cas confirmés et suspicieux
 - Eviter aux patients atteint de forme non grave de se présenter à l'hôpital

COMMUNICATION

- Formation Infectiologue – PS le 16 octobre à 19h30
- Diffusion par email à tous les PS
- But : sensibiliser les PS à la surveillance et à la détection des formes graves de la dengue.

Repérage dengue sévère



Parcours transmis aux Professionnels de Santé



MISE EN PLACE

2 portes d'entrée :

- Le SAS qui, à l'aide des médecins régulateurs, évalue la nécessité du suivi à domicile
- La Ville par le biais des cabinets des professionnels libéraux

Suivi :

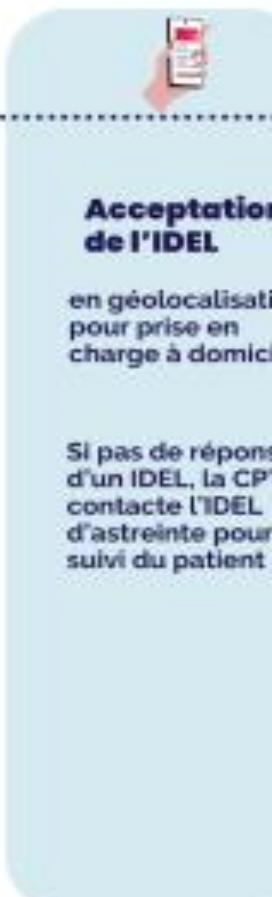
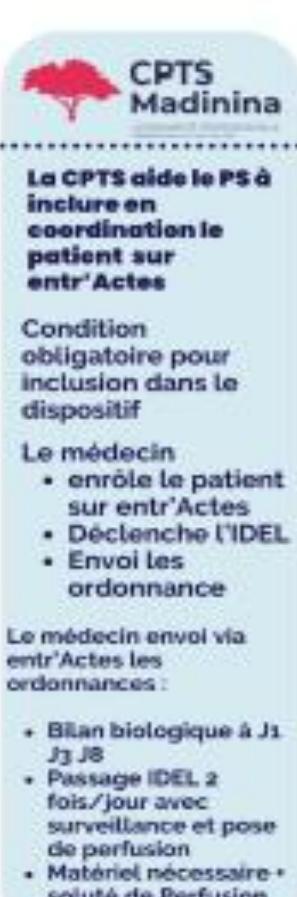
- Le patient voit son médecin qui lui diagnostique la dengue
- Si besoin de surveillance et d'évaluations : déclenchement d'IDE via EA à l'aide de l'administratif de la CPTS
- Acceptation par l'IDE

Evaluations et traçabilité :

- IDE par des questionnaires 2/J avec prise de constante
- Le médecin questionnaires à J1, J3/4 et J7
- Surveillance : 8 J, avec alerte envoyée à la CPTS via l'outil entr'actes en cas de constantes altérées

La CPTS suit le remplissage des questionnaires et s'assure de la coordination optimale entre le médecin et l'infirmière.

Parcours du patient atteint de la dengue



Les évaluations

Questionnaire

Dengue Médecin – Biologie – Martinique 97

1. Plaquettes

Mm³

Alerte si inférieur à 50 000 mm³

2. Hématocrite

%

Alerte si supérieur à 47% si femme et à 51% si homme

1. Pouls /min

Alerte si supérieur 120 batt/min

2. Température °C

Alerte si supérieur à 39°C

3. Tension Artérielle Systolique mmHg

Alerte si inférieur à 90mmHg

4. Saignements

Le patient présente t-il des saignements ?

Oui / Non

Alerte si OUI

5. Alteration de l'état général

L'état général du patient s'est-il dégradé ?

Oui / Non

Alerte si OUI

Astreinte rémunérée CPTS

- Administratif
- PS
- Médecin pour toute l'île
- IDEL par secteur : Nord / Centre / Sud

But : assurer la continuité des soins en cas de carence de prise en charge.

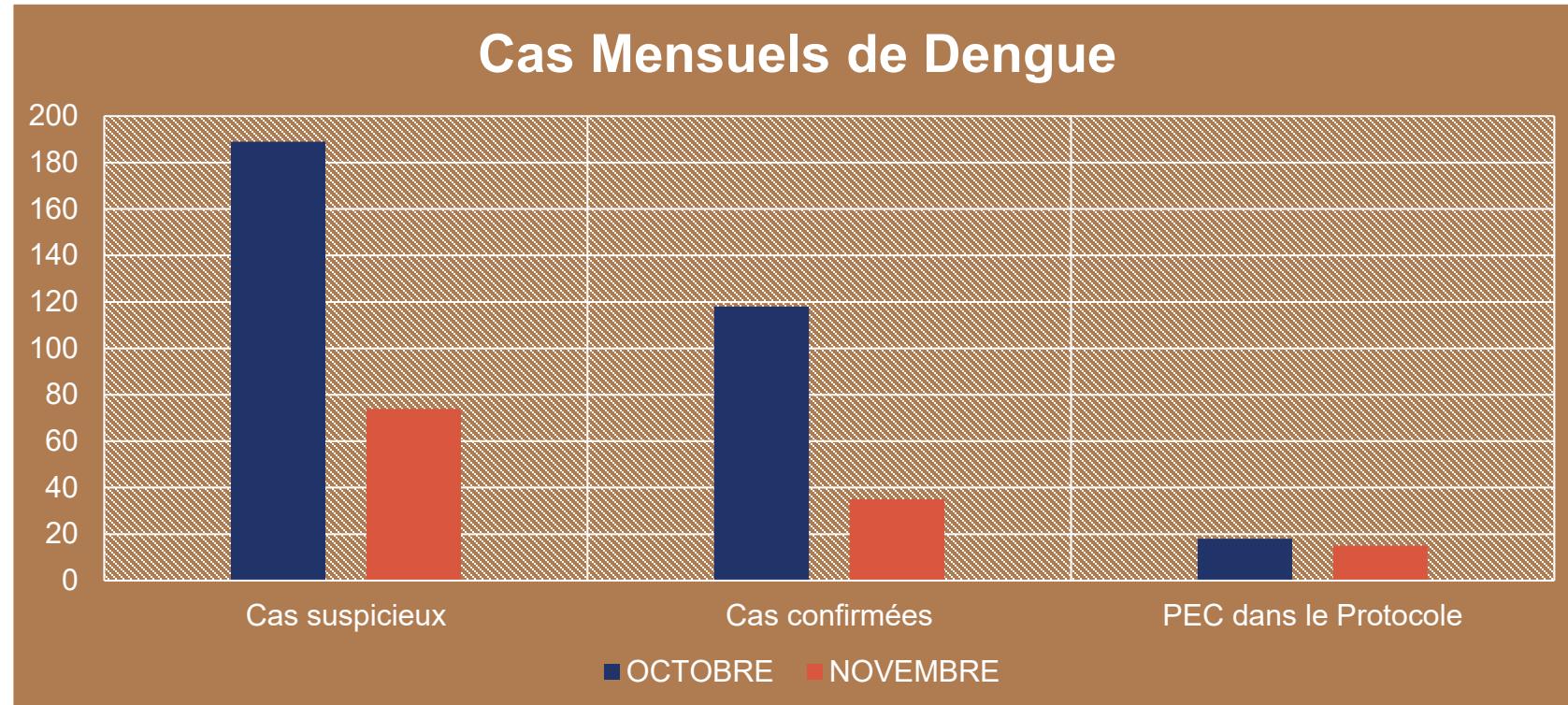
Prérequis :

- Trouver des volontaires
- Transmission en amont aux différents intervenants
- Règlement à respecter
- Tutoriel de déclenchement dengue
- Tutoriel d'acceptation de déclenchement dengue

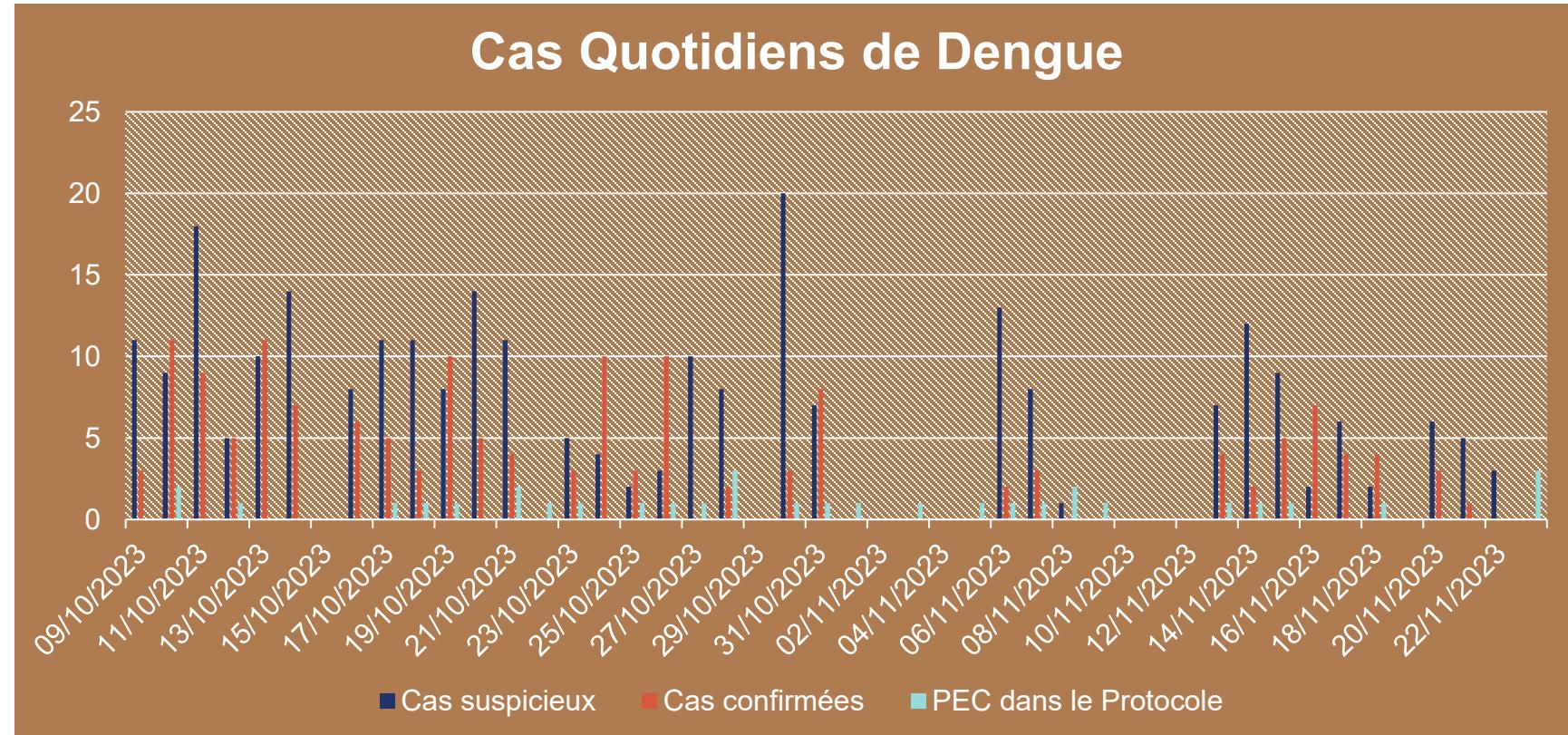
6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

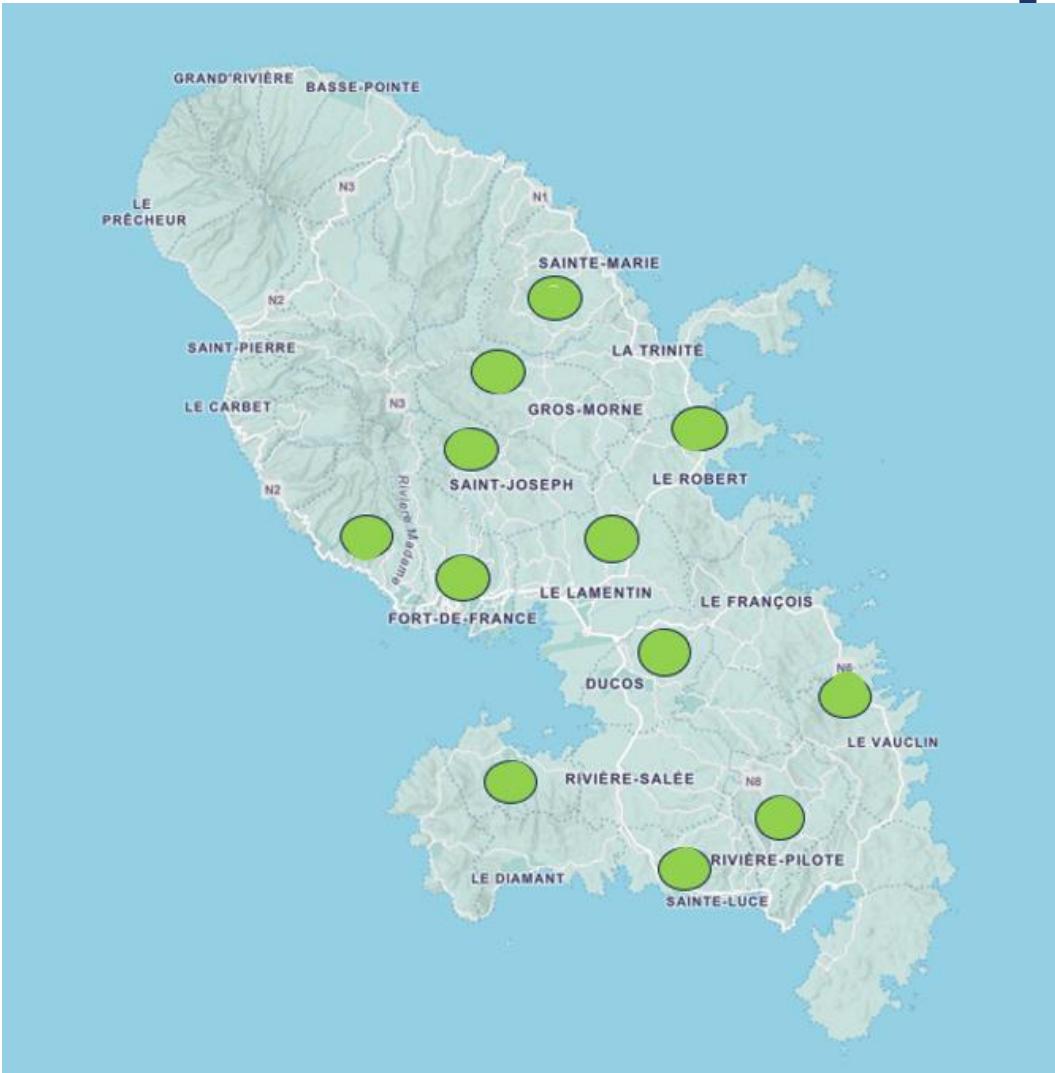
Evaluation



Evaluation



Evaluation



- 125 évaluations
- 2 Hospitalisations
- 0 Décès

PISTES D'AMELIORATION

- Communication plus efficiente aux PS sur le parcours : le passage aux urgences du patient, la détection précoce des cas, la gestion des complications
- Simulation pratique et mise à jour régulière sur les réflexes à avoir : interroger / suspecter / diagnostiquer / traiter / prévenir

Conclusion

**Pour être prêt à chaud,
il faut se préparer à froid.**

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Merci à tous

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Discussion



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Conclusion



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org