

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Les 9 et 10 octobre 2024

6ème édition
des Journées Nationales des CPTS

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Atelier 15

Protocoles de coopération : retour d'expériences, analyse et leviers

Fiche pratique – dans vos mails !

Les protocoles en CPTS



1 Les CPTS se reposent sur différents types de protocoles pour structurer leur coopération interprofessionnelle

	Protocoles de coopération	Protocoles organisationnels	Accès direct
Définition	Protocoles qui permettent à un professionnel de santé (le délégué) de transférer certaines compétences à un autre professionnel (le délégué). Ce dernier peut ainsi réaliser des actes en dehors de son référentiel habituel. Ces protocoles visent à améliorer l'accès aux soins, réduire les délais de prise en charge et valoriser les compétences des professionnels impliqués.	Protocoles encadrant l'organisation du travail entre les professionnels de santé au sein de la CPTS. Ils incluent la communication, la coordination des soins, et la répartition des tâches.	Protocoles facilitant l'accès des patients à certains professionnels de santé sans passer par un intermédiaire, tout en définissant les responsabilités du délégué et du délégué.
Exemples	Un médecin généraliste délégue la prescription de certains médicaments à un infirmier.	Organisation des astreintes médicales, gestion des soins non programmés.	Accès direct à une profession pour une prise en charge spécifique (kinés, pharmacien, ...) certains nécessitant un avenant au projet de santé comme l'accès direct orthophonistes
Responsabilité	Partagée entre le délégué et le délégué	Variable suivant le protocole	Exercice en son nom propre
	Protocoles de coopération locaux		Protocoles de coopération nationaux
Définition	Validés au sein d'une structure spécifique (CPTS, MSP, CDS, etc.), sans besoin d'avis de la Haute Autorité de Santé (HAS). Adaptés aux besoins locaux. Déclarés par le directeur de l'établissement à l'Agence Régionale de Santé (ARS). Le financement est à la discrétion des ARS	Standardisé, reconnu au niveau national, et souvent initié par des organismes publics ou professionnels. Aligné sur les recommandations de la HAS. Le suivi est assuré par le comité national des coopérations interprofessionnelles.	
Exemples	Protocole de coopération dépistage de l'ostéoporose par la CPTS du Sud Toulousain (dépistage et prescription d'ostéodensitométrie par professionnel paramédical)	Protocoles nationaux de prise en charge des soins non programmés (odynophagie, pollakiurie, entorse de la cheville, ...)	
Responsabilité	Partagée entre le délégué et le délégué	Partagée entre le délégué et le délégué	

Atelier protocoles - JN FCPTS octobre 2024

2 Étapes pour mettre en place un protocole de coopération

1 Définir le cadre du protocole

1. Identifier les actes ou activités à transférer et les professionnels concernés (déléguants et délégués).
2. Vérifier la légalité des actes/activités à déléguer via Légifrance.
3. Rechercher l'existence de protocoles similaires (locaux ou nationaux).
4. Consulter les recommandations récentes et la réglementation sur le sujet.
5. Contactez votre ARS pour valider le projet.

2 Construire et sécuriser le parcours de prise en charge

1. Définir les critères d'inclusion/exclusion (patient, lieu, consentement...).
2. Lister les nouvelles compétences requises (prescription, évaluation, diagnostic...).
3. Développer les outils pour guider l'intervention des délégués (arbre décisionnel, ordonnances préétablies...).
4. Organiser la formation nécessaire :
 - Rechercher des formations régionales/nationales.
 - Définir les modalités pédagogiques (QCM, durée, format).
 - Prévoir le maintien des compétences dans le temps.

3 Organiser les modalités de mise en oeuvre

1. Assurer la continuité des soins et prévenir les risques :
 - Mettre en place un partage sécurisé des informations entre délégué et délégué.
 - Définir la supervision du délégué et les modalités de réorientation des patients en cas de besoin.
 - 2. Gérer les événements indésirables : mise en place de systèmes de recueil et d'analyse des incidents.
 - 3. Définir des indicateurs de suivi :
 - Nombre de patients pris en charge, taux de reprise par le délégué, taux d'événements indésirables (EI), taux de satisfaction des professionnels.

4 Remontée d'informations à l'ARS et financement

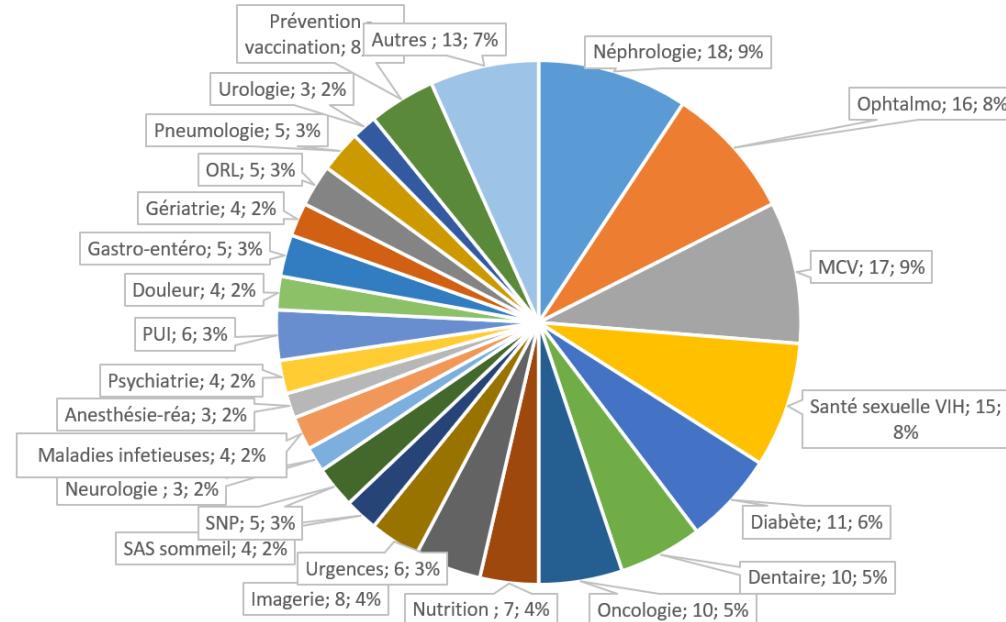
1. Définir la méthode de recueil des informations et la fréquence de communication avec l'ARS.
2. Travailler avec l'ARS sur le modèle économique (exemple : 25€/protocole partagé entre délégué et délégué).
3. Déposer le dossier à l'ARS et sur la plateforme Démarches Simplifiées.

Déjà fait pour les protocoles nationaux

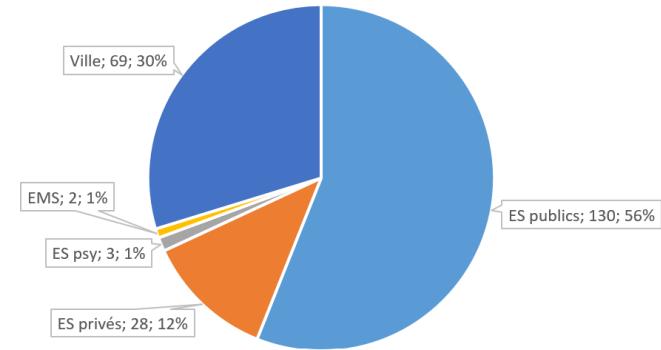
Retour sur le déploiement des protocoles locaux

Etat des lieux protocoles locaux 30/06/2024

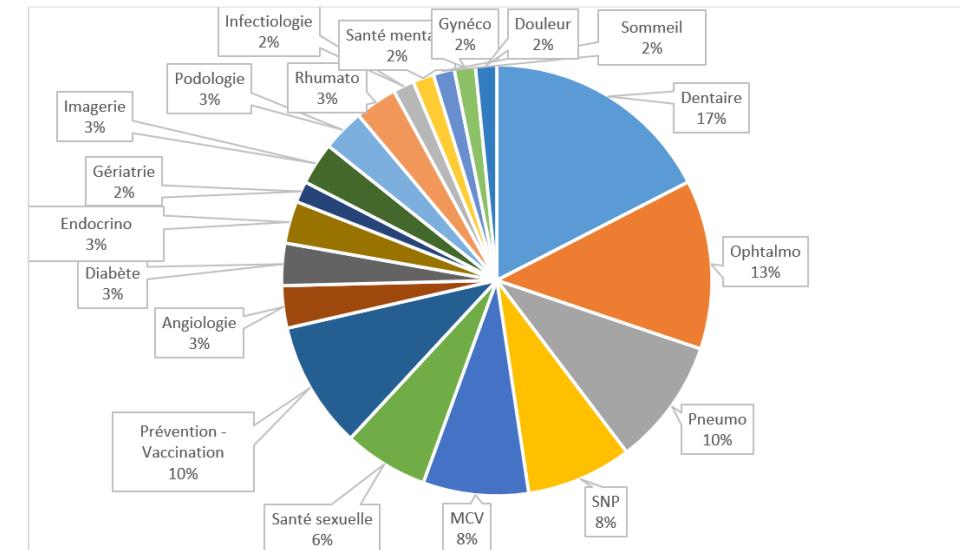
- 232 protocoles locaux déclarés depuis 1er janvier 2022 (Après exclusion des protocoles refusés par les ARS)
- 1800 professionnels de santé impliqués



Structures déclarantes



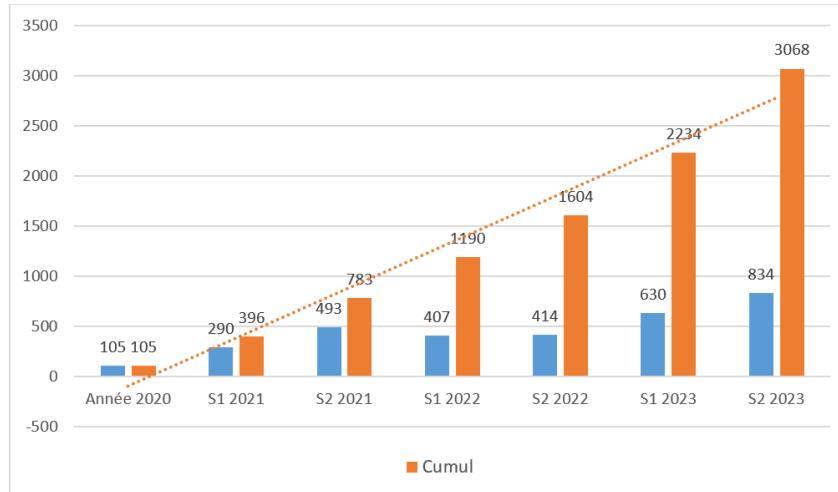
Thèmes des 68 PL en ville



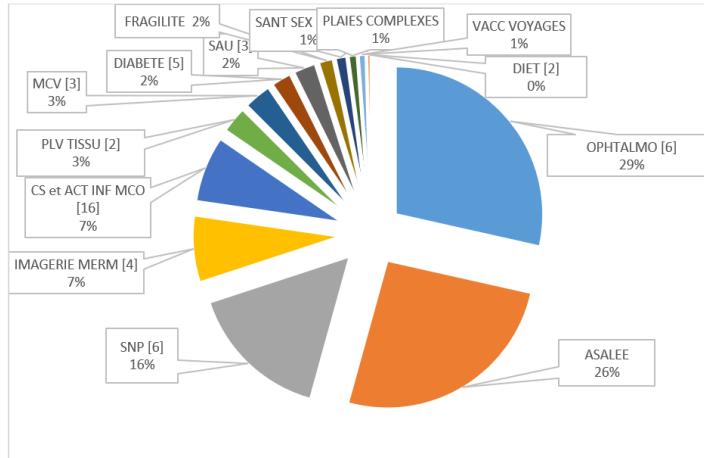
Retour sur le déploiement des protocoles nationaux

Déclaration des protocoles nationaux depuis 2020

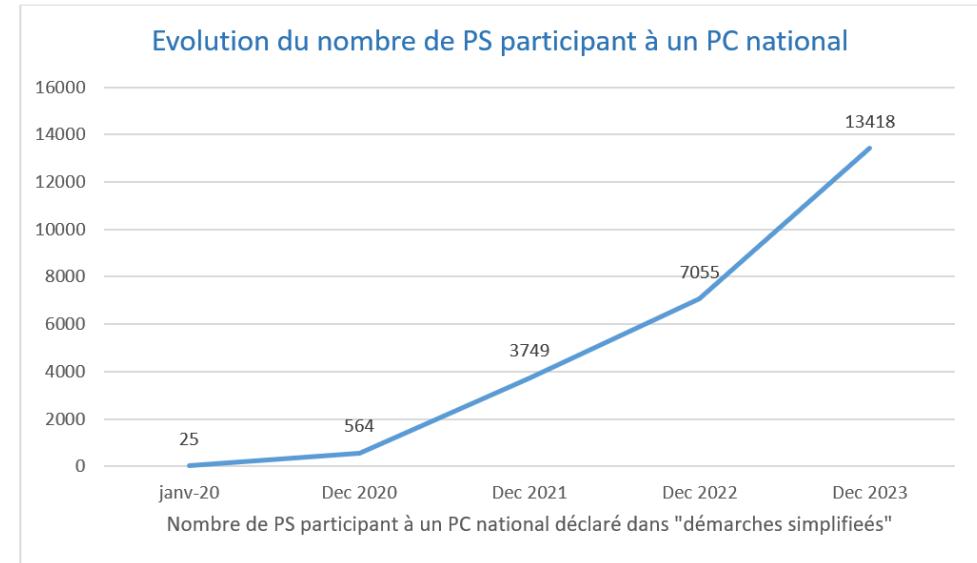
Après suppression des déclarations refusées et classées sans suite



Répartition par thèmes des déclarations d'équipes aux protocoles nationaux de coopération - 29/12/2023



Lorsque plus d'un protocole est concerné, le nombre est précisé entre crochets



Nombre de professionnels de santé différents impliqués dans un protocole national au 30/12/2023 : 13418

Délégués		Délégants ¹	
Infirmières	3901	MG	2855
Pharmaciens	1616	Urgentistes	741
Orthoptistes	398	Ophtalmo	349
MERM	397	MAR	432
MK	165	Radiologues	255
Diététiciennes	26	Cardiologues	244
SF	1	Diabéto-endocrinologues	116
6504		Autres / spécialité non spécifiée	1922
			6914

Des ressources sur le site de la fédération



Rechercher



Espace adhérent



La Fédération La cartographie La documentation Les ressources pratiques Évènements Agendas Forum

Accueil - Les ressources pratiques - Les documents partagés

Les do

Vous trouverez ici de nombreux doc
une recherche en cliquant sur les 4 rut

- **Création CPTS** : documents sur intérieur, de statuts, éléments sur
- **Projet de santé/ACI** : exemples de
- **Autres ressources** : médiation en santé en CPTS, assistant médical, IDE Asalée, exemple de convention de partenariat...
- **Projets des missions** : retrouvez ici des outils et ressources pour la mise en œuvre des missions de votre projet de santé : accès au médecin traitant, construction de parcours (santé

Construire une CPTS



La communication et les CPTS



La santé mentale et les CPTS



Le Collectif inter-CPTS



Les documents partagés



Le SAS



Les protocoles de coopération



Offres d'emploi des CPTS



Politique de

Outils, webinaire, documents officiels et décrets, ...

A la fois pour les protocoles nationaux et locaux

Rubrique « Ressources pratiques »
=> « Les protocoles de coopération »

Documents, outils de référence pour la construction de protocoles locaux en CPTS :

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Emmanuel Macron
Gérald Darmanin

Directive générale de l'offre de soins

Elaboration des protocoles locaux de coopération
19 janvier 2023

Diaporama webinaire du 19/01/2023

Consulter

Elaborer un protocole local de coopération en 3 étapes

Télécharger

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Emmanuel Macron
Gérald Darmanin

Directive générale de l'offre de soins

Protocoles locaux FAQ
7 juillet 2022

Modèles de déclaration

Télécharger

Des outils partagés par les CPTS adhérentes



Rechercher



Espace adhérent



La Fédération La cartographie La documentation Les ressources pratiques Évènements Agendas Forum

Accueil - Les ressources pratiques - Les documents partagés

Les do

Vous trouverez ici de nombreux doc
une recherche en cliquant sur les **4 rut**

- **Création CPTS** : documents sur l'intérieur, de statuts, éléments sur la mise en œuvre
- **Projet de santé/ACI** : exemples de projets de santé et d'accompagnement à la mise en œuvre
- **Autres ressources** : médiation en santé en CPTS, assistant médical, IDE Asalée, exemple de convention de partenariat...
- **Projets des missions** : retrouvez ici des outils et ressources pour la mise en œuvre des missions de votre projet de santé : accès au médecin traitant, construction de parcours (sante... Politique de conf...

Rubrique « Ressources pratiques »
=> « Les documents partagés »

Création CPTS Projet de santé/ACI Autres ressources Protocoles de coopération

CPTS Ouest Gironde – Arbre décisionnel protocole de coopération odynophagie
[En savoir plus](#)

CPTS Ouest Gironde – Formation odynophagie
[En savoir plus](#)

Si vous souhaitez partager vos ressources sur les protocoles (formations, outils, fiches pratiques, protocoles locaux, ...) adressez un email à direction@cpts-st.fr

A vous de jouer!

Aller vers

app.klaxoon.com

ZSUUA3T

